

Maatschappelijk

2013-2014



toekomst

2013-2014



Resultaat
met recycling



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

Voorwoord

VOORWOORD

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst

Beste relatie,

Voor u ligt het maatschappelijk jaarverslag 2009 van VAR. Het thema van dit jaarverslag is 'Toekomst'. In een periode waarin een onderneming door externe omstandigheden in haar ontwikkeling wordt belemmerd zijn er slechts twee grondhoudingen waar vanuit je kunt ondernemen. Bij de pakken neerzitten en wachten op betere tijden of jezelf vermannen en ondanks alles met een frisse blik op de toekomst gericht blijven. De laatste is de keuze van VAR en haar medewerkers. Het past beter bij onze arbeidsmoraal om de schouders onder kansen en uitdagingen te zetten en met grote creativiteit en enthousiasme aan de slag te gaan.

2009 Was een zeer roerig jaar waarvan sommige gebeurtenissen nog lang de toekomst van de maatschappij, maar ook van VAR zullen tekenen. Op 20 januari 2009 vond de inauguratie van Barack Obama plaats, de man die met zijn passievolle redes het publiek aan zich wist te binden. De eerste zwarte president van de VS werd gekozen op basis van hoop en geloof in een betere wereld voor velen. De slogan 'change' werd met gretigheid opgepakt tot ver buiten grenzen van de VS omdat blijkbaar velen beseften dat voor een welvarende toekomst, nu al gestart moet worden met noodzakelijke veranderingen.

Vanuit mijn eigen stad Apeldoorn werd Nederland op 30 april opgeschrikt door een gewelddadige aanslag op de Koninklijke familie tijdens de viering van Koninginnedag. De dader Karst T. reed in op het publiek en totaal 7 omstanders kwamen om het leven. In de toekomst van hun nabestaanden, en vele Nederlanders met hen, zal 30 april nooit meer een feestdag zijn. De vrijheid rond Koninklijke evenementen staat daarmee voor altijd onder druk getuige het schrikeffect van 'de schreeuw' op de Dam tijdens de dodenherdenking op 4 mei 2010.



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

VOORWOORD

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst

Vanaf begin 2009 komt het leenimperium van ondernemer Dirk Scheringa onder druk te staan. Het altijd al veelbesproken bedrijf krijgt meer negatieve aandacht dan ooit tevoren. Fraudeonderzoeker Pieter Lakeman eist een prominente rol op door de financiële robuustheid van DSB sterk in twijfel te trekken. Het publiek reageert direct door hun zuurverdiende spaargeld van de bank te halen. DSB glijdt vervolgens pijlsnel af en op 12 oktober ligt het bedrijf aan duigen als het onder curatele wordt geplaatst.

De visionair Barack Obama, de verknipte geest van Karst T., ondernemer Dirk Scheringa of onderzoeker Pieter Lakeman; iedereen is door zijn daden verantwoordelijk voor de toekomst. De eigen toekomst én dat van anderen. Elke beslissing die je neemt heeft zijn effect. Soms dichtbij, soms verstrekkend. Soms met een negatieve uitkomst, soms met een positieve. Uit angst voor de effecten kun je als persoon beslissingen nog wel eens uitstellen. Echter, als ondernemer is je de tijd om af te wachten vaak niet gegund. Zeker niet in een tijd waarin je onderneming door diverse omstandigheden op de proef wordt gesteld.

Economische crisis

De economische crisis werd voor iedereen goed zichtbaar vanaf het moment dat er een koudefront vanuit IJsland over Europa trok. De Nederlandse regering moest ingrijpen in het bankwezen, burgers stelden aankopen uit en de crisis was een feit. In 2010 is een licht economisch herstel zichtbaar maar de economie blijft kwetsbaar. Elk bericht met een economische component genereert een felle reactie op de aandelenbeurs. Het consumentenvertrouwen is slecht en sommige sectoren zoals de bouw, moeten zelfs hun dieptepunt nog gaan meemaken.

De economische crisis gaat ook niet aan VAR voorbij. Alle bedrijfsonderdelen voelen een teruggang in het aanbod. De divisie Mineralen heeft op alle fronten te maken met de economische crisis. Ondanks dat de Nederlandse regering besluit grote infrastructurele werken naar voren te trekken blijven grote projecten in de regio achterwege. Dat heeft een direct gevolg voor de mogelijkheden om puingranulaten te verkopen. Deze terugval loopt bijna synchroon aan de teruggang aan de inputzijde. Woningbouwprojecten worden uitgesteld door de sterk achterblijvende verkoop van woningen. De vastgoedontwikkeling stagneert waardoor sloopklussen niet worden aanbesteed. Al met al geen gunstige voedingsbodem voor deze divisie. Omdat de vraag naar de standaardproducten stagneert, concentreert de divisie Mineralen zich steeds meer op niche producten. Het bedrijfsonderdeel heeft succes met de levering van ECO-megablokken: de alom bekende stapelblokken, maar dan in een 'groene' uitvoering van hergebruikt materiaal. De levering van het speciale fundatieproduct RST, voor de onderbouw van kunstgrasvelden, neemt in 2009 een enorme vlucht. Het nieuwe betongranulaat 4-22 dat tot maar liefst 50% van grind in constructiebeton kan vervangen is zeer succesvol. In september 2009 neemt VAR de activiteiten van Lambert Aquaseparation over. Naast het verwijderen van asbest uit normale grondstromen is VAR nu ook in staat om asbest uit kleigronden te scheiden. Met deze bijzondere producten en activiteiten verstevigt de divisie Mineralen haar positie en gunt zichzelf uitzicht op een succesvolle toekomst.



TOEKOMST

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

VOORWOORD

PRINT

Maatschappelijk

Jaarverslag

toekomst

Divisie Sorteren

De laatste jaren is de divisie Sorteren geconfronteerd met een enorme marktdynamiek. Na een periode van veel exportbewegingen tot 2005 naar Duitsland was er een korte periode van betrekkelijke rust. Echter, langzaam kwamen de inputtarieven onder druk te staan. Vanaf medio 2009 zijn de tarieven in een vrije val terechtgekomen. Na het opheffen van het moratorium op de bouw van afvalverbrandingsinstallaties zijn diverse initiatieven ontplooid voor de bouw van nieuwe ovens. Door het ontbreken van regie door de overheid is meer belastinggeld verdwenen in overambitieuze nieuwbouwprojecten dan wenselijk is. Ondanks de vele waarschuwingen vanuit de recyclingsector heeft de overheid niet willen ingrijpen. Niet in de laatste plaats omdat volgens het ministerie van VROM "de markt haar werk moest doen".

Dat heeft er toe geleid dat recyclebaar afval na slechts een eenvoudige voorbewerking rechtstreeks de AVI's in gaat. Tot op heden wordt dit nog steeds ontkend door deze vaak overheidgedomineerde bedrijven. Handhavers welke op pad zijn gestuurd door de minister lijken niet meer te zien dan de informatie op de transportformulieren en het ministerie bewijst de sector in successie niet te begrijpen hoe de handel in afvalstromen in elkaar steekt. De minister kan dus niet anders dan zeggen dat er niets aan de hand is terwijl er elke week een acquireur bij onze klanten op de stoep staat die uit naam van een AVI geshredderd afval inkoop tegen stunttarieven. Auto's met bouw- en sloopafval rijden opeens kriskras door het land om ovens aan de praat te houden. In tegenstelling tot wat AVI's altijd beweerden schijnt dakafval opeens ook in een AVI te kunnen worden verbrand. Het wordt op grote schaal weggemengd in brandbaar bedrijfsafval. En nog steeds spreken we in het geval van de gemiddelde AVI van 'duurzame energie'. De eerste sorteerlijnen zijn in 2009 door deze ontwikkelingen al stilgelegd. Ik verwacht in 2010 een voortzetting van deze kwalijke trend.

Divisie Biogeen

De divisie Biogeen weet zichzelf redelijk door de crisis heen te loodsen. De input blijft op peil en de verkoop van compost stemt tot tevredenheid. Wel wordt in 2009 steeds nadrukkelijker een trend zichtbaar dat gemeenten willen stoppen met de gescheiden inzameling van gft-afval. Mede onder invloed van discutabele onderzoeksresultaten communiceert zelfs de overheid dat het verbranden van gft-afval in een AVI net zo duurzaam is als composteren. De branchevereniging VA start de campagne: 'Waarom? Daarom! GFT' om decentrale overheden te overtuigen van de duurzaamheidsvoordelen van de gescheiden verwerking van gft-afval. In de loop van 2009 wordt duidelijk dat het gezond verstand het met hulp van een gedegen wetenschappelijk onderzoek wint. Steeds meer gemeenten gaan over tot het opnemen van duurzaamheidscriteria in hun aanbestedingsprocedure. VAR wint op basis hiervan diverse aanbestedingen. Een belangrijke factor hierin is de in 2009 gereedgekomen gft-vergister. In combinatie met deze uitbreiding produceert VAR naast schone compost ook groene, duurzame energie uit gft-afval.

Op woensdag 10 juni 2009 opent toenmalig minister Jacqueline Cramer de vergister van VAR. Zij zegt in haar openingstoespraak haar ambtenaren de opdracht te hebben gegeven om de communicatie over de verwerking van gft-afval aan te passen. De combinatie van composteren en vergisten heeft de wedstrijd ruim gewonnen.



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

VOORWOORD

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst

De activiteit Houtrecycling wordt in 2009 geconfronteerd met een enorme toename van de vraag naar duurzame groene brandstoffen – biomassa. Zo erg zelfs dat de levering van houtspanen aan de spaanplaatindustrie onder druk komt te staan. Daardoor zijn de tarieven op de houtmarkt sterk veranderd. Was de standaard dat klanten van VAR betaalden om hun houtafval te kunnen leveren; is het inmiddels niet bijzonder dat er voor sommige kwaliteiten wordt betaald aan de leverancier van houtafval.

Divisie Energie

De divisie Energie in Spijk heeft het in 2009 analoog aan het sorteerb企业 moeilijk gehad. Door de neerwaartse prijsbeweging op de afvalmarkt is het steeds moeilijker om inputstromen aan te trekken. De snelheid waarmee de prijzen aan de inputzijde dalen door de toenemende aanzuigende werking van Nederlandse en Duitse afvalverbrandingsinstallaties, staat niet in verhouding tot de waardebeleving van het product bij de afnemers. Zij zijn nog steeds niet bereid een faire prijs voor deze duurzame brandstof te betalen. Toch begint er zich langzaam een beeld af te tekenen waarbij er voor afnemers geen ruimte meer is om de secundaire brandstoffen van VAR als afvalproduct te zien maar als hoogwaardig alternatief voor steeds duurder wordende primaire brandstoffen.

Divisie Engineering

Een divisie die de technische bouwstenen levert voor de toekomst van VAR is de divisie Engineering. Vanaf de aanvangsjaren van VAR is Engineering mede verantwoordelijk geweest voor de ideevorming en ontwikkeling van innovaties. Door voortdurend te innoveren is VAR in staat zich van haar concurrentie te onderscheiden en een koppositie op de afvalmarkt in te nemen. De bouw van de vergister is een belangrijk hoogtepunt geweest. Ondanks dat de vergistingstechniek turnkey is ingekocht, is de rol van Engineering van doorslaggevend belang geweest voor de succesvolle integratie van de vergister in het composteerbedrijf.

In 2009 is gestart met de planmatige vermarkting van onze kennis en kunde in het buitenland. Er zijn een aantal focuslanden gedefinieerd op basis van het ontwikkelingsniveau inzake de wet- en regelgeving en de aansluiting daarop van de competenties van de divisie Engineering. Hierbij heeft VAR uiteraard een commerciële drijfveer maar levert zij bovendien een bijdrage aan de ontwikkeling van een duurzame toekomst voor andere Europeanen. In Turkije is een opdracht verworven voor het maken van een afvalstoffen-management-plan voor een aantal gemeentes in de buurt van Istanbul, terwijl in Bulgarije een order loopt voor de uitvoering van een onderzoek naar de gescheiden inzameling van gft-afval. In Portugal heeft VAR kans op de opdracht om een composteerinstallatie te bouwen in opdracht van een overheidsbedrijf in de buurt van Lissabon. In buurland Duitsland is een opdracht verworven voor de ombouw en upgradng van een eerder door VAR geleverde composteerinrichting.



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

VOORWOORD

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst

Hoe ziet onze toekomst er uit?

VAR heeft net als elk bedrijf te kampen met de gevolgen van de economische recessie. Maar ik vertrouw op onze flexibiliteit, creativiteit, incasseringsvermogen en niet in de laatste plaats op de loyaliteit van mijn personeel. Wij werken aan de toekomst door steeds weer met fris enthousiasme en zelfreflectie te werken aan de eigen organisatie, open te staan voor ideeën en doelbewust bij te dragen aan de verdere ontwikkeling van de recyclingsector.

De markt zal zich blijven ontwikkelen. Duurzaamheid dreigt aan de ene kant een containerbegrip te worden maar zal blijvend in de picture staan. We kunnen het ons niet langer veroorloven slordig met grondstoffen om te springen.

Parallel aan deze trend van verduurzaming zal de overheid zich steeds meer met de afvalmarkt gaan bemoeien. Het zal de ministeries duidelijk worden dat de doelstellingen die in Europees verband zijn gesteld niet door Nederland zullen worden gehaald. Het idee dat 'de markt zijn werk moet doen' zal worden losgelaten. Het is gebleken dat een keuze tussen 'geld' en 'milieu' steeds weer nadelig uitpakt voor het milieu.

Er zal zowel bij burgers als bij het bedrijfsleven een enorme gedragsverandering zichtbaar worden. Het verbranden van afval zal gezien worden als het vernietigen van kostbare grondstoffen. Gesteund door lokale fiscale maatregelen willen burgers graag hun bijdrage leveren en bedrijven willen bovendien duurzaam ondernemen. Steeds meer afval wordt aan de bron gescheiden en hergebruikt. Het aanbod bij AVI's gaat dramatisch teruglopen. De sector zal gezamenlijk met de overheid tot een planning moeten komen om de AVI-capaciteit in tien jaar tijd tot bijna de helft terug te brengen.

De Cradle-to-Cradle-filosofie blijft in allerlei gedaanten het gedrag van mensen beïnvloeden. Eco-design zal in de gehele industrie haar wortels schieten en evolueren tot de standaard. De toekomst zal dus groen kleuren. Burgers en bedrijven zullen hier bewust voor gaan kiezen voor hun toekomst en die van hun kinderen. De kwaliteitsbeleving van aankopen zal steeds meer beïnvloed worden door het toekomstperspectief van het product. De economisch gedreven wegwerpmaatschappij zal zich omvormen tot een eco-maatschappij.



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

VOORWOORD

PRINT

Maatschappelijk

Jaarverslag

toekomst

Tot slot

Ik bedank allen die hun bouwstenen leverden voor de toekomst van ons bedrijf, de afvalsector, onze omgeving en ons personeel. Ik zou de aandeelhouders en commissarissen willen bedanken voor hun inbreng en bedank zakelijke relaties voor het vertrouwen en de vruchtbare samenwerking.



Hannelie de Vries – in't Veld
Algemeen directeur VAR



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE

PRINT

Maatschappelijk

Jaarverslag

toekomst



Resultaat met recycling

Voorwoord	2
1 Afvalstromen per divisie	10
2 Mission statement	12
3 Input: Afvalstromen	14
3.1 Extern aangeleverde afvalstromen	14
3.2 Milieuprestaties	16
3.3 Weegstelsel Winweigh	20
3.4 VAR Weegnet: innovatieve klantenservice	20
3.5 Weegfrequentie	20
4 Output: Recyclingproducten	22
4.1 Zorg voor kwaliteit	22
4.2 Recyclingpercentages	23
5 Overheid	25
5.1 Politiek	25
5.2 De overheid als vergunningverlener	26
5.3 De overheid als handhaver	26
6 Communicatie	28
6.1 Communicatie met personeel	28
6.2 Communicatie met relaties	29
6.3 Communicatie met omwonenden	29
6.4 Public Relations	29
7 Omgeving	31
7.1 Schone omgeving	31
7.2 Milieustraat voor particulieren gemeente Voorst	31
7.3 Economische motor	32
7.4 Klachtendienst	32
7.5 Milieu-incidenten	33
8 Personeel	34
8.1 Personeelsbestand	34
8.2 Ondernemingsraad VAR	34



TOEKOMST

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

INHOUDSOPGAVE

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst

8.3	Personeelsvereniging	35
8.4	VGWM-commissie	35
8.5	Veiligheid	35
8.6	Bedrijfshulpverlening	35
9	Financiële stakeholders	36
9.1	Financiële gang van zaken in 2009	36
9.2	Toekomstige ontwikkelingen	37
9.3	Gebruik van financiële instrumenten	38
10	Global Reporting Initiative	39
11	Verklaring TranspaRAbility	40
	Lijst met afkortingen en definities	41
	Colofon	44

toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

I. Afvalstromen per divisie

HOOFDSTUK 1:
AFVALSTROMEN PER
DIVISIE

PRINT

Maatschappelijk

Jaarverslag

toekomst

VAR heeft in 2009 916.645 ton afval ontvangen. Deze extern aangevoerde afvalstromen zijn, verdeeld over vijf verschillende divisies, door VAR verwerkt.

Divisie Mineralen

Herwinnen van (minerale) bouwstoffen en het storten van niet-brandbare (rest)stoffen die niet geschikt zijn voor hergebruik. De activiteiten binnen deze divisie zijn:

Puinrecycling

Productie van granulaten en toeslagmaterialen voor de betonwaren- en mortelindustrie uit puin. De productie van cementgebonden bouwmaterialen en van funderingsmaterialen.

209.162 ton

Grondreiniging

Herwinnen van herbruikbare grond- en zandstromen door middel van extractieve reiniging van vervuilde grond, RKGV-slib en baggerspecie.

171.457 ton

Bodemsanering

Het - al dan niet ter plekke - scheiden van afval afkomstig van voormalige stortplaatsen en vervuilde locaties in deelstromen die geschikt zijn voor recycling.

53.811 ton

Storten

Storten van niet brandbare (rest)stoffen die niet geschikt zijn voor hergebruik. In 2009 is veel minder brandbaar afval geaccepteerd dat onder ontheffing is gestort omdat de afvalverbrandingsinstallaties geen vollastverklaringen af hebben gegeven.

80.605 ton

Divisie Sorteren

Sorteren van droge bedrijfsafvalstromen tot herbruikbare deelstromen. De activiteit naast de milieustraat is:

Sorteren

Terugwinnen van materialen ten behoeve van nuttige toepassing uit droge bedrijfsafvalstoffen.

115.717 ton



HOOFDSTUK 1:
AFVALSTROMEN PER
DIVISIE

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst

toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

Divisie VAR Biogeen

Productie van compost en biomassa. De activiteiten binnen deze divisie zijn:

Composter en vergisten

Composter en vergisten van organische reststromen.

223.455 ton

Houtrecycling

Het verwerken van hout tot biomassa en grondstoffen ten behoeve van nuttige toepassing.

27.638 ton

Divisie VAR Energie

Productie van duurzame brandstoffen ter vervanging van primaire brandstoffen in energiecentrales, kalkovens, ovens van de cementindustrie en andere grootenergieverbruikers.

De activiteit binnen deze divisie is:

Duurzame brandstoffen

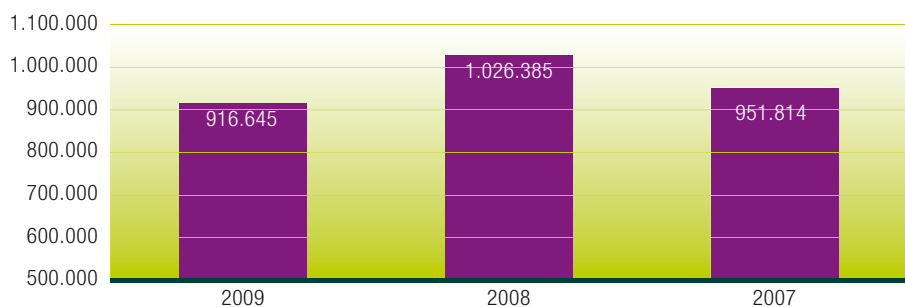
Het bewerken van afval- en reststromen tot een secundaire brandstof ter vervanging van de primaire brandstoffen olie, kolen en gas.

34.800 ton

Divisie VAR Engineering

De divisie Engineering houdt zich bezig met het ontwikkelen en optimaliseren van afvalverwerkingstechnologieën.

Totale externe aanvoer afvalstromen VAR in tonnen



■ Externe aanvoer afvalstromen

Figuur 1.1 Totale aanvoer afvalstromen VAR in tonnen

toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

2. Mission statement

HOOFDSTUK 2:
MISSION STATEMENT

PRINT

Maatschappelijk

Jaarverslag

toekomst

VAR is een onderneming die tot doel heeft afval maximaal om te zetten in bruikbare producten, zoals secundaire grondstoffen en energiedragers. Zij doet dat binnen de randvoorwaarden van een bedrijfseconomisch en milieuhygiënisch verantwoorde werkwijze en in harmonie met de omgeving. VAR wil door permanente innovatie steeds méér uit afval halen en daardoor hergebruik stimuleren.

Afval maximaal omzetten in bruikbare producten

Veel materialen die bij VAR aangeboden worden, verkeren aan het einde van hun levensfase. VAR streeft ernaar om een zo groot mogelijk deel van het afval weer geschikt te maken voor hergebruik. Voorbeelden zijn het uitsorteren van hoogcalorische afvalstoffen, het produceren van secundaire brandstoffen, het scheiden van herbruikbare materialen uit bedrijfsafval en bouw- en sloopafval, het geschikt maken van puinachtige materialen voor toepassingen in de wegen- en betonbouw, het reinigen van vervuilde grondstromen tot een secundaire grondstof en het produceren van hoogwaardige compost alsmede duurzame energie, uit gft-afval en andere organische reststromen. VAR streeft naar een continue verbetering van de energieprestatie van de recyclingprocessen door het energieverbruik zover mogelijk terug te dringen en zoveel mogelijk energie op te wekken uit afvalstromen.

Milieuhygiënische werkwijze

Naleving van de milieuwet- en regelgeving wordt door VAR gezien als duidelijke randvoorwaarde bij de uitvoering van haar bedrijfsactiviteiten. VAR streeft naar een goede verstandhouding met omwonenden, bevoegd gezag, afnemers en andere belanghebbenden. Een belangrijk uitgangspunt is dat met name omwonenden geen overlast van de activiteiten van VAR mogen hebben. Als gevolg hiervan wordt veel aandacht besteed aan het voorkomen van geur- en geluidsoverlast. Er worden dagelijks inspectieronden uitgevoerd. Daarnaast vinden er kwaliteitscontroles plaats op de producten. VAR ziet structureel overleg als belangrijk instrument voor een open en goede communicatie. In het maatschappelijk jaarverslag doet VAR verslag van de milieueffecten van haar activiteiten, de milieudoelstellingen en de genomen maatregelen.



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

HOOFDSTUK 2:
MISSION STATEMENT

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst

Permanente innovatie

Permanente innovatie betekent voor VAR dat door de inzet van de nieuwste technologieën en Expertise, gestreefd wordt naar een optimaal hergebruik. Deze expertise wordt ook extern ter beschikking gesteld. Naast technologische innovatie maakt het streven naar continue verbetering van milieuprestaties en het streven naar vermindering van de milieubelasting van de activiteiten waar dit economisch haalbaar is, onderdeel uit van permanente innovatie.

Om het streven naar continue verbetering zeker te stellen vinden er jaarlijks interne- en externe audits plaats van het milieuzorgsysteem ISO 14001, het kwaliteitssysteem ISO 9001 en het energiezorgsysteem; de directie ondersteunt dit middels een jaarlijks management review. Het evalueren van gestelde milieudoelen maakt hier tevens een belangrijk onderdeel van uit.

Goede werkgever zijn

De directie is samen met alle medewerkers verantwoordelijk voor milieu-, arbo- en kwaliteitszorg op de werkplek. Alle medewerkers van VAR dienen zich bewust te zijn van hun eigen verantwoordelijkheid op deze gebieden. De betreffende taken en verantwoordelijkheden zijn onderdeel van de functieomschrijvingen. De directie stelt voldoende middelen beschikbaar om de omschreven verantwoordelijkheden na te komen.



afval

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

3. Input: Afvalstromen

HOOFDSTUK 3: INPUT: AFVALSTROMEN

- 3.1 EXTERN AANGELEVERDE AFVALSTROMEN
- 3.2 MILIEUPRESTATIES
- 3.3 WEEGSYSTEEM WINWEIGH
- 3.4 VAR WEEGNET: EEN INNOVATIEVE KLANTENSERVICE
- 3.5 WEEGFREQUENTIE

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst

3.1 Extern aangeleverde afvalstromen

VAR accepteert afval van hoofdzakelijk afvalinzamelaars uit Nederland. Door verdergaande uniforme wetgeving in steeds meer landen van Europa, is het ook mogelijk om afvalstromen uit het buitenland te accepteren, mits de kwaliteit het toestaat. Het naleven van de geldende milieuwet- en regelgeving is voor VAR een belangrijke voorwaarde bij de uitoefening van haar bedrijfsactiviteiten. Klanten kunnen er op vertrouwen dat VAR het afval op milieutechnisch verantwoorde wijze verwerkt tot zoveel mogelijk bruikbare producten.

De belangrijkste elementen van de werkwijze van VAR zijn:

Acceptatiebeleid

Door een zorgvuldig opgesteld acceptatiebeleid wordt voorkomen dat er afvalstoffen worden geaccepteerd die niet door VAR mogen of kunnen worden verwerkt. Voor zowel de bedrijfsprocessen als de producten van VAR geldt een strikt kwaliteitsbeleid.

Kwaliteitszorgsystemen

De werkzaamheden bij VAR hebben een directe relatie tot het milieu. Het streven naar een verminderde milieubelasting van de activiteiten is een belangrijk aandachtspunt. Het mission statement van VAR is vertaald naar een milieuzorgsysteem met concrete doelstellingen. Om het streven naar continue verbetering zeker te stellen laat VAR het gecertificeerde milieuzorgsysteem (ISO 14001) en het kwaliteitszorgsysteem (ISO 9001) jaarlijks beoordelen. Het evalueren van de gestelde milieudoelen is hier een belangrijk onderdeel van.

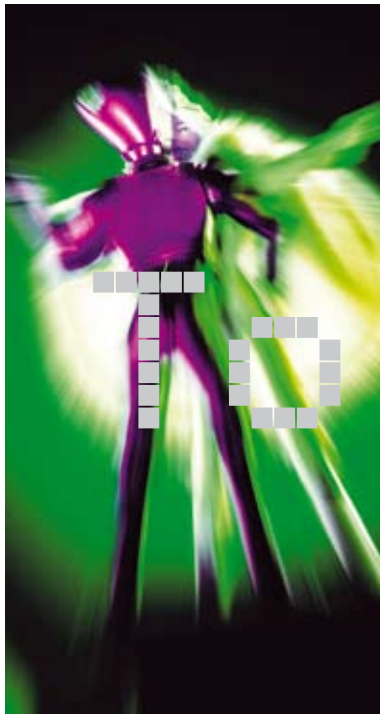
Milieuzorgsysteem volgens ISO 14001

VAR heeft een milieuzorgsysteem dat gericht is op het minimaliseren van alle negatieve milieueffecten ten gevolge van de bedrijfsvoering. Om te streven naar een continue verbetering van dit zorgsysteem is VAR sinds het jaar 2000 gecertificeerd voor de ISO 14001 norm. BSI Management Systems heeft na controle voor ISO 14001 vastgesteld dat er twee niet kritieke afwijkingen zijn. Het plan voor de verbetering op deze punten is beoordeeld en door BSI geaccordeerd.

Kwaliteitszorgcertificaat

De VAR divisie Engineering is in het bezit van het kwaliteitszorgcertificaat ISO 9001 versie 2000. BSI Management Systems heeft zowel een in- als ook een externe audit uitgevoerd om te toetsen of het systeem ook daadwerkelijk aan de eisen voldoet.

BSI Management Systems heeft na controle voor ISO 9001 vastgesteld dat er twee niet kritieke afwijkingen zijn. Het plan voor verbetering op deze punten is beoordeeld en door BSI geaccordeerd. De divisie Energie is in het bezit van het TÜV certificaat inzake de verwerking van verpakkingsafval. Houders van dit felbegeerde Duitse keuringscertificaat verwerken het aangeleverde afval geheel in overeenstemming met de strenge Duitse wet- en regelgeving.



W O T M S

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

HOOFDSTUK 3: INPUT: AFVALSTROMEN

- 3.1 EXTERN AANGELEVERDE AFVALSTROMEN
- 3.2 MILIEUPRESTATIES
- 3.3 WEEGSYSTEEM WINWEIGH
- 3.4 VAR WEEGNET: EEN INNOVATIEVE KLANTENSERVICE
- 3.5 WEEGFREQUENTIE

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst



Energiezorg convenant

VAR heeft in haar bedrijfsdoelstellingen vastgelegd dat het zich maximaal inzet om het energiegebruik terug te dringen. Een van deze doelstellingen betrof het energieneutraal maken van de locatie in Wilp. Naast een maximaal gebruik van biogas welke wordt geproduceerd in de gft-vergister en wordt onttrokken aan de stortplaats, wordt in alle stadia van bedrijfsvoering, van ontwerp tot bedrijfsvoering, gezocht naar kansen om het energieverbruik verder terug te dringen. VAR geeft dit streven concreet gestalte door zich als één van de weinige afvalverwerkers te conformeren aan het convenant 'Meerjarenafspraak Energie-efficiënte' (MJA3).

De omgeving centraal

VAR eist van zichzelf dat omwonenden geen overlast van de bedrijfsactiviteiten van VAR mogen ondervinden. Dat is belangrijk omdat VAR veel waarde hecht aan de relatie met haar maatschappelijke omgeving. Vooral geur- en geluidsoverlast hebben de volle aandacht van VAR omdat dat de twee belangrijkste latente bronnen van overlast zijn. Dagelijks worden er inspectieronden uitgevoerd om de actuele situatie te controleren. Bij bijzonderheden wordt niet alleen bevoegd gezag op de hoogte gesteld, maar worden buurtbewoners ook rechtstreeks geïnformeerd.

VAR; werken aan de toekomst door beter presteren

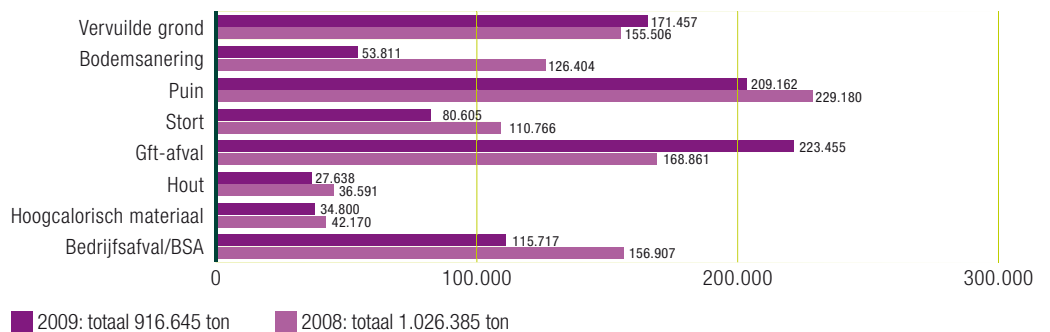
In 2009 heeft VAR in totaal circa 916.645 ton afval ontvangen en verwerkt.

In 2009 worden de effecten van de crisis duidelijk gevoeld. Vooral Divisie Mineralen en Sorteren hebben een duidelijke terugval meegemaakt in de aanvoer door het stagneren van de (wegen-) bouwactiviteiten in de regio. De divisie Biogeen presteert naar verwachting uitstekend doordat het met de combinatie van 'composteren en vergisten' mogelijk is, om op basis van duurzaamheid langjarige contracten af te sluiten.

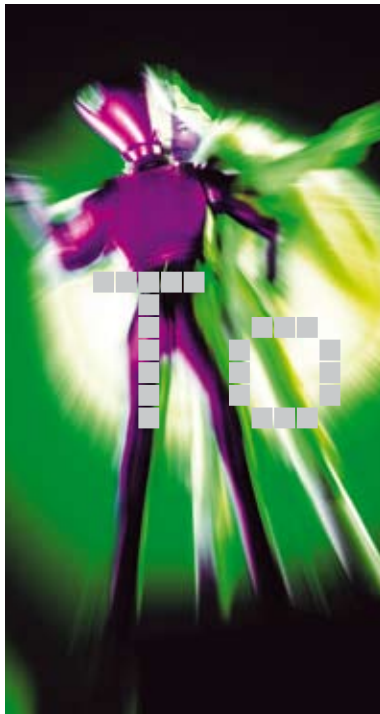
In 2009 is bij Compostering de bouw van de unieke 'continue 100% GFT-vergistingssinstingsinstallatie' voltooid. Gedurende het jaar wordt zoveel van het energiepotentieel van gft-afval benut dat VAR over het gehele jaar en over alle divisies in totaal (inclusief aardgas en diesilverbruik) meer energie produceert dan VAR gebruikt voor de verwerking van het afval.

Samenstelling extern aangeleverde afvalstromen in tonnen

(jaar 2009 exclusief Slibverwerking)



Figuur 3.1 Samenstelling extern aangeleverde afvalstromen in tonnen



W O N S

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

HOOFDSTUK 3: INPUT: AFVALSTROMEN

- 3.1 EXTERN AANGELEVERDE AFVALSTROMEN
- 3.2 MILIEUPRESTATIES
- 3.3 WEEGSYSTEEM WINWEIGH
- 3.4 VAR WEEGNET: EEN INNOVATIEVE KLANTENSERVICE
- 3.5 WEEGFREQUENTIE

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst



3.2 Milieuprestaties

Geur en lucht

Op de locatie Wilp zijn door onderzoek de belangrijkste oorzaken van een hinderlijke geuremissie duidelijk geworden. Er is een plan van aanpak opgesteld om hinder in de omgeving te voorkomen. De uitvoering van dit plan is gestart in 2009 en loopt door in 2010.

Tevens is een voorstel bij provincie Gelderland ingediend voor een onderzoek naar verbetering van de biofilters. De provincie stemt in met het voorstel en heeft enige constructieve kritiek, die wordt verwerkt in het onderzoek. Op de locatie Spijk is met name door een strenger acceptatiebeleid een vermindering van het aantal klachten merkbaar.

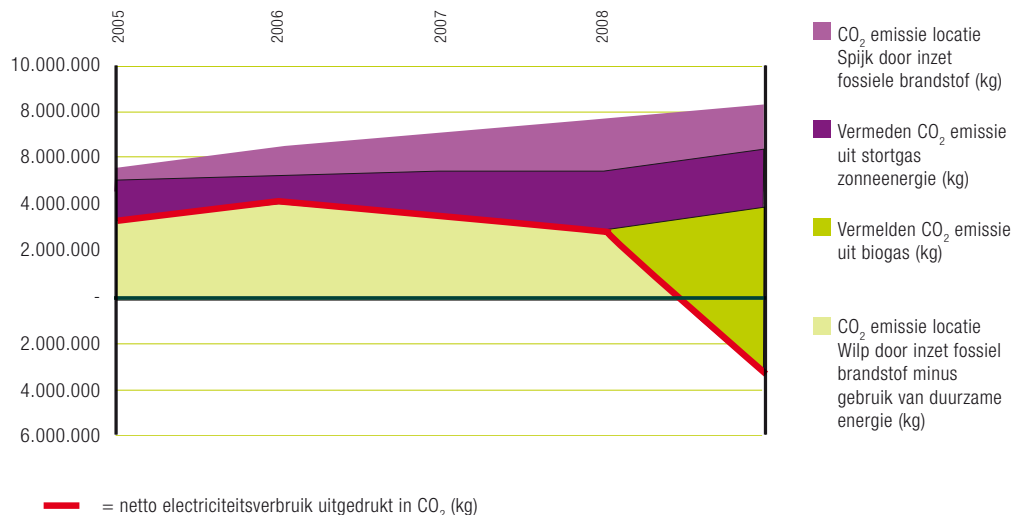
Bodem

VAR beschikt over vloeistofdichte voorzieningen voor het verwerken, bewerken, opslaan en overslaan van afvalstoffen. Bij de aanleg van wegen, vloeren of gebouwen vindt onderzoek plaats naar de kwaliteit van de bodem. Tevens vindt er, ter controle van de bodembeschermende voorzieningen bij de stortplaats en de compostering, jaarlijks onderzoek plaats naar de kwaliteit van het grondwater. Deze resultaten worden aan de provincie Gelderland gerapporteerd.

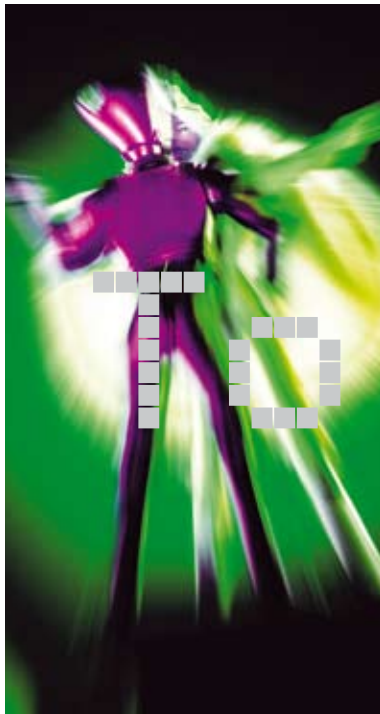
Energie

In 2009 is de bouw van een gft-vergistingsinstallatie voltooid. Het proces dat wordt beheerst volgens een voor Nederland unieke nieuwe techniek, geeft een extra dimensie aan het motto van VAR: "Resultaat met Recycling". Sinds medio 2009 is VAR hierdoor netto producent geworden van groene stroom door opwekking van elektriciteit uit biogas.

Al jaren wordt er ook zoveel mogelijk stortgas uit de stortvakken onttrokken zodat het niet in de atmosfeer terecht komt. VAR heeft de beschikking over vijf stortgasmotoren waarmee het afgevangen stortgas wordt omgezet in 'groene' stroom. Deze 'groene' stroom wordt bij VAR weer ingezet voor de verschillende bedrijfsprocessen.



Figuur 3.2 Het energieverbruik van de bedrijven van VAR uitgedrukt in (vermeden) CO₂ emissie



Herinnering

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

HOOFDSTUK 3: INPUT: AFVALSTROMEN

- 3.1 EXTERN AANGELEVERDE AFVALSTROMEN
- 3.2 MILIEUPRESTATIES
- 3.3 WEEGSYSTEEM WINWEIGH
- 3.4 VAR WEEGNET: EEN INNOVATIEVE KLANTENSERVICE
- 3.5 WEEGFREQUENTIE

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

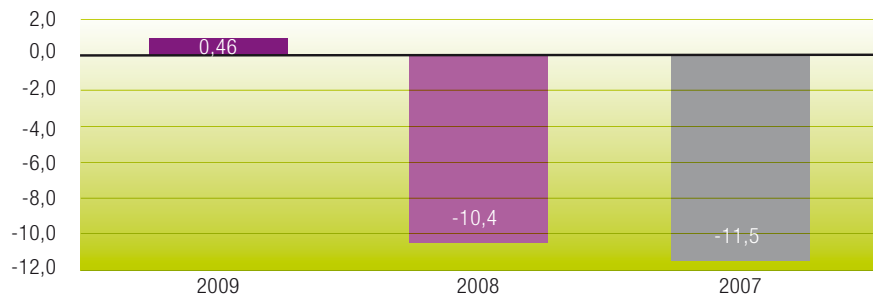
toekomst



Resultaat
met recycling

Jaar	2005	2006	2007	2008	2009
Vermeden CO ₂ emissie uit stortgas (kg)	1.713.534	1.077.825	1.961.974	2.387.047	2.408.718
Vermeden CO ₂ emissie uit zonne-energie (kg)	3.020	3.166	3.007	3.027	3.064
Vermeden CO ₂ emissie uit biogas (kg)	-	-	-	-	7.471.140
Vermeden CO ₂ emissie uit stortgas en zonne-energie (kg)	1.716.554	1.080.991	1.964.980	2.390.073	2.411.782
CO ₂ emissie locatie Spijk door gebruik fossiele brandstof (kg)	529.630	1.283.838	1.699.121	2.328.055	1.944.901
CO ₂ emissie locatie Wilp door gebruik fossiele brandstof minus het gebruik van duurzame energie (kg)	3.403.717	4.171.001	3.479.712	3.004.621	-3.537.767

Figuur 3.3 Het totale energieverbruik van alle energiedragers (gas, diesel en elektriciteit) van alle VAR-divisies in kg CO₂



Figuur 3.4 Totaal vermeden CO₂ emissie in kg CO₂/ton gerecycled materiaal



Wetenschap

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

HOOFDSTUK 3: INPUT: AFVALSTROMEN

- 3.1 EXTERN AANGELEVERDE AFVALSTROMEN
- 3.2 MILIEUPRESTATIES
- 3.3 WEEGSYSTEEM WINWEIGH
- 3.4 VAR WEEGNET: EEN INNOVATIEVE KLANTENSERVICE
- 3.5 WEEGFREQUENTIE

PRINT

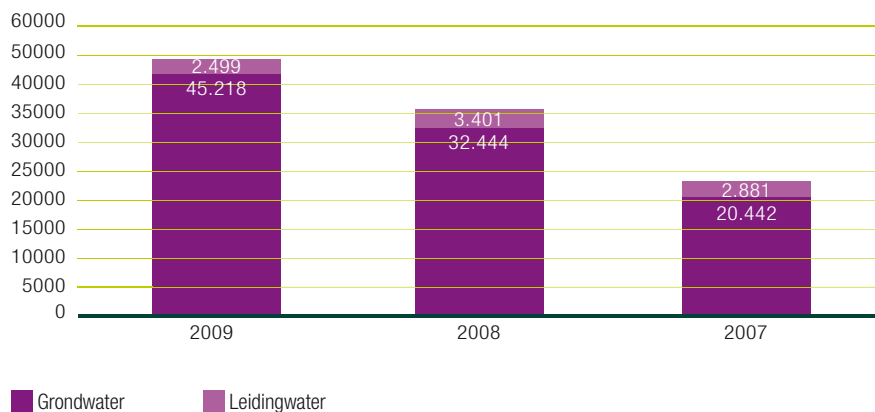
Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst

Gebruik grondwater/drinkwater

VAR gebruikt op de locatie in Wilp grondwater voor het sproeien van de verharde wegen ter voorkoming van stof. Daarnaast wordt grondwater gebruikt als spoelwater bij de divisie Mineralen. In 2010 zullen de effecten merkbaar worden van meer en efficiëntere (her-)gebruik van regenwater waardoor het grondwaterverbruik zoveel mogelijk zal worden teruggedrongen.

Totaal waterverbruik VAR in m³



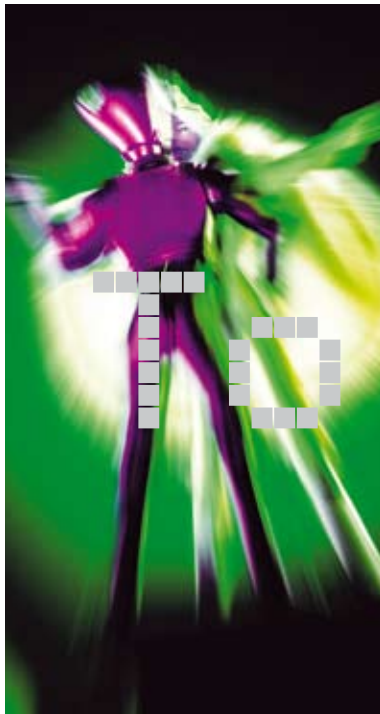
Figuur 3.5 Totaal grond- en drinkwaterverbruik van alle VAR-divisies in m³

Het neerslagoverschot aan regenwater (regenwater na verdamping) is de laatste 3 jaar fors gedaald waardoor er meer grondwater moest worden opgepompt voor proceswater en ten behoeve van stofbestrijding.

Afvalwater

Voor het lozen van het afvalwater op het riool heeft VAR een vergunning van Waterschap Veluwe. Periodiek worden monsters van dit afvalwater geanalyseerd. De bevindingen worden ieder kwartaal gerapporteerd aan Waterschap Veluwe. Het afvalwater wordt geanalyseerd op de aanwezigheid van CZV, stikstof, metalen en diverse andere componenten. Aan de hand van het gehalte CZV, stikstof en het debiet wordt een vervuilingwaarde berekend. CZV is een maat voor het biologisch afbreekbare gedeelte van de vervuiling in het afvalwater. In 2009 is een duidelijke afname te zien van het aantal afvalwater vervuilingseenheden welke door VAR is geloosd. Dit is deels toe te schrijven aan een efficiëntere inrichting van de waterhuishouding alsmede bepaald door de neerslag in desbetreffend jaar. Een specifieke afzet van water is de levering van stikstofrijke water aan een afvalwaterzuivering van een papierproducent die een tekort heeft aan stikstof.

In 2009 is VAR een onderzoek gestart naar de mogelijkheden om met gebruik van algen afvalwater te zuiveren. Bij positieve onderzoeksresultaten wordt in 2010 gestart met een



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

HOOFDSTUK 3: INPUT: AFVALSTROMEN

- 3.1 EXTERN AANGELEVERDE AFVALSTROMEN
- 3.2 MILIEUPRESTATIES
- 3.3 WEEGSYSTEEM WINWEIGH
- 3.4 VAR WEEGNET: EEN INNOVATIEVE KLANTENSERVICE
- 3.5 WEEGFREQUENTIE

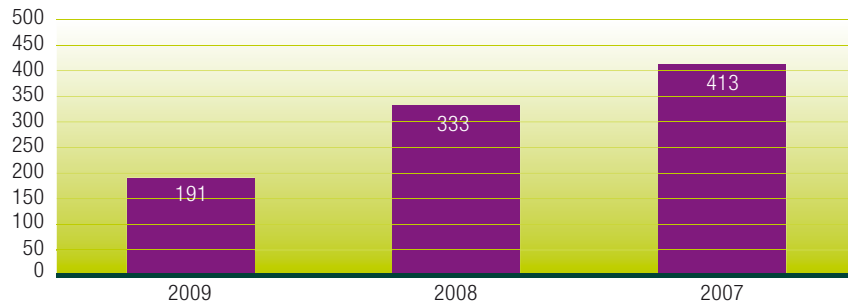
PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst

praktijkproef om algen te kweken in verschillende soorten afvalwater. De zuiveringslasten lopen daardoor terug. De CO₂ uitstoot wordt gunstig beïnvloed door opname van de geproduceerde CO₂ door de algen en bovendien is het mogelijk om de algen te gebruiken voor de productie van biodiesel en/of bioplastics.

Totaal emissies naar Waterschap in g ZV/ton

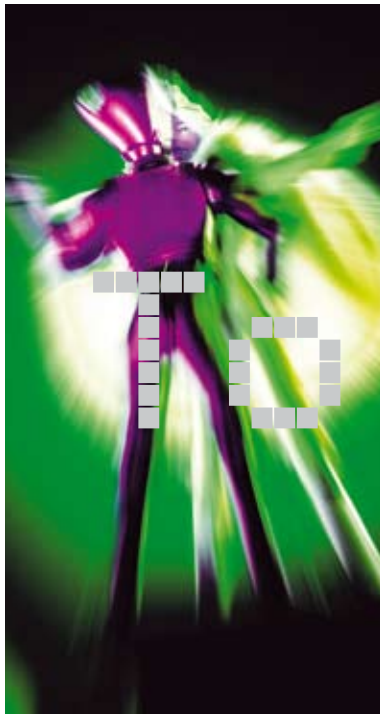


■ Totaal emissies naar Waterschap in g ZV/ton

Figuur 3.6 Totaal afvalwater vervuilingseenheden geloosd door VAR

Toelichting

De prestatiegetallen zijn uitgedrukt per ton verwerkt materiaal van alle activiteiten samen. Het aantal tonnen dat hiervoor is gebruikt betreft tonnen gerecycled materiaal. De eenheid voor het geloosde afvalwater naar de zuivering van het Waterschap is uitgedrukt in het totaal aantal grammen zuurstofverbruik per ton (g CZV/ton), inclusief de kleine hoeveelheid geloosde vervuilingseenheden voor de metalen.



WinWeigh

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

HOOFDSTUK 3: INPUT: AFVALSTROMEN

- 3.1 EXTERN AANGELEVERDE AFVALSTROMEN
- 3.2 MILIEUPRESTATIES
- 3.3 WEEGSYSTEEM WINWEIGH
- 3.4 VAR WEEGNET: EEN INNOVATIEVE KLANTENSERVICE
- 3.5 WEEGFREQUENTIE

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst

3.3 Weegsysteem WinWeigh

Alle afvalstromen welke bij VAR worden aangevoerd en alle producten die worden afgevoerd gaan via een weegbrug. Naast het daadwerkelijk wegen van de hoeveelheid vindt op de weegbrug de digitale registratie plaats via het weegsysteem WinWeigh. In dit systeem worden alle gegevens van de aan- en afgevoerde vrachten vastgelegd. Het systeem is hiermee dan ook de basis voor de milieuraportages.

3.4 VAR Weegnet: een innovatieve klantenservice

VAR Weegnet

VAR Weegnet is het beveiligde digitale serviceloket van VAR. Via deze tool kunnen relaties online alle gegevens van door hen aangeleverde of afgehaalde vrachten inzien. Om toegang te krijgen tot deze tool dient een relatie contact op te nemen met VAR. Vervolgens zorgt VAR ervoor dat de relatie de beschikking krijgt over een gebruikersnaam en wachtwoord. Daarna heeft de relatie 7 dagen per week 24 uur per dag al haar weeggegevens tot haar beschikking. Naast de gegevens van de vrachten kunnen er via deze tool ook automatisch afvalstroomnummers worden aangevraagd en zijn er voorbeeld-geleidebiljetten in te zien.

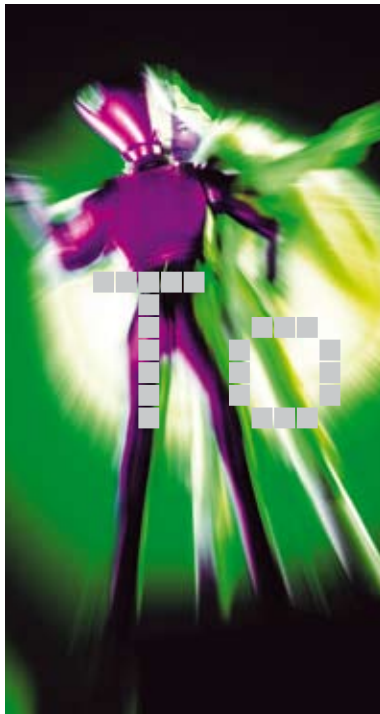
Dit jaar is deze dienstverlening verder uitgebreid met digitaal factureren. Naast een direct kostenvoordeel leidt dit ook tot een besparing van papier wat past binnen de VAR-kernwaarde: maatschappelijk verantwoord ondernemen.

In de toekomst zal het digitale loket verder worden uitgebreid met de mogelijkheid voor relaties om haar facturen online digitaal te kunnen inzien.

3.5 Weegfrequentie

Naast de bemande weegbruggen, waarbij de chauffeur gegevens middels de benodigde papieren aan de weegbrugoperator overlegt, beschikt VAR ook over twee onbemande weegbruggen. Bij vrachten over de onbemande weegbrug beschikt de chauffeur over een door VAR afgegeven digitale weegpas waarop alle benodigde gegevens van de vracht staan en registratie automatisch plaatsvindt.

Het onbemand wegen genereert voor klanten onder andere een kortere verblijftijd op het terrein. Met gerichte aandacht van het accountmanagement en de commerciële binnendienst wordt het onbemand wegen bij klanten gepropageerd. Alle interne wegingen vinden plaats op de onbemande weegbruggen.



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

HOOFDSTUK 3: INPUT: AFVALSTROMEN

- 3.1 EXTERN AANGELEVERDE AFVALSTROMEN
- 3.2 MILIEUPRESTATIES
- 3.3 WEEGSYSTEEM WINWEIGH
- 3.4 VAR WEEGNET: EEN INNOVATIEVE KLANTENSERVICE
- 3.5 WEEGFREQUENTIE

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst



Resultaat
met recycling

Figuur 3.7 Gebruik weegbruggen bemand/onbemand

Wegingen 2009

	Ingaand	Uitgaand	Totaal	
Bemand klanten locatie Wilp	52708	17550	70258	62%
Onbemand klanten locatie Wilp	17466	7571	25037	22%
Onbemand intern locatie Wilp	14285	185	14470	13%
Bemand locatie Spijk	2097	1719	3816	3%
Totaal	86556	27025	113581	

Wegingen 2008

	Ingaand	Uitgaand	Totaal	
Bemand klanten locatie Wilp	64290	20292	84582	66%
Onbemand klanten locatie Wilp	15188	5293	20481	16%
Onbemand intern locatie Wilp	18067	960	19027	15%
Bemand locatie Spijk	2860	1385	4245	3%
Totaal	100405	27930	128335	



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

4. Output: recyclingproducten

HOOFDSTUK 4:
OUTPUT:
RECYCLINGPRODUCTEN

4.1 ZORG VOOR KWALITEIT
4.2 RECYCLINGPERCENTAGES

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst

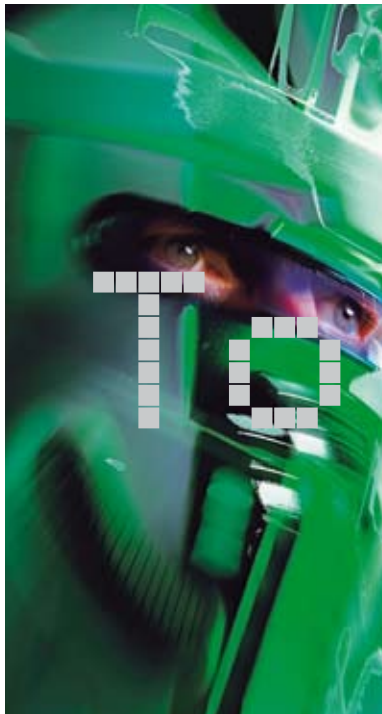
VAR besteedt veel aandacht aan de kwaliteit van de uitgaande recyclingproducten. Deze aandacht strekt zich van de acceptatie van het afval tot en met het productieproces en de afzet. Bij de acceptatie van afvalstromen is het belangrijk de geldende wet- en regelgeving na te leven. Er wordt bovendien gecontroleerd op de samenstelling en verwerkbaarheid van het aangeleverde afval. De recyclingproducten moeten aan vooraf gestelde eisen voldoen. De producten van VAR zijn hierdoor van een zeer hoge, constante kwaliteit.

4.1 Zorg voor kwaliteit

Om de kwaliteit van de verschillende bedrijfsprocessen en producten te kunnen waarborgen is VAR in het bezit van vele certificaten.

VAR Algemeen (Wilp)	ISO 14001, Compliance Management niveau 3
VAR Mineralen - Bodemsanering	VCA*
VAR Mineralen - Grondreiniging	Procescertificaat BRL 7500/7510
VAR Mineralen - Puinrecycling	KOMO certificaat Meng- en asfaltgranulaat en hydraulisch menggranulaat (combi-certificaat) NL-BSB certificaat Menggranulaat 0/6 KOMO certificaat Menggranulaat 4/16 en 4/32
VAR Mineralen - Mobiele breker	KOMO certificaat Meng- en betongranulaat
VAR Energie - Duurzame brandstoffen (Spijk)	TÜV-certificaat
VAR Biogeen - Compostering	RHP-certificaat / VA-certificaat
VAR Engineering	ISO 9001

De productkwaliteit en het kwaliteitssysteem wordt door externe partijen regelmatig getoetst. Audits hebben aangetoond dat VAR in 2009 voldeed aan de gestelde eisen.



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

HOOFDSTUK 4: OUTPUT: RECYCLINGPRODUCTEN

- 4.1 ZORG VOOR KWALITEIT
- 4.2 RECYCLINGPERCENTAGES

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

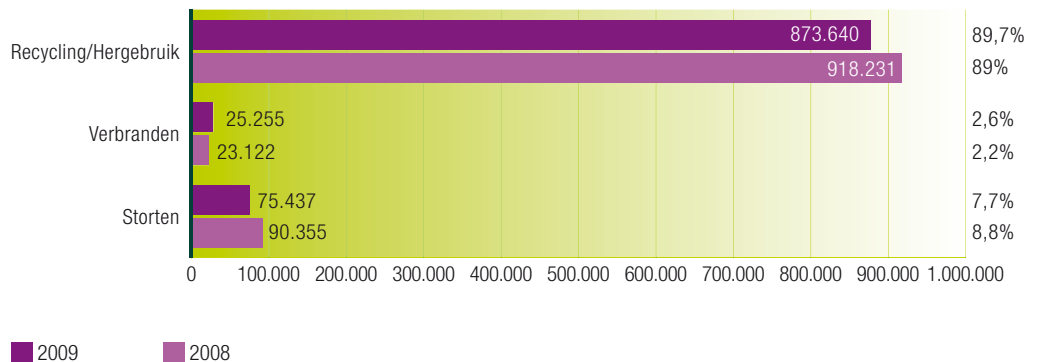
toekomst

4.2 Recyclingpercentages

VAR heeft in het verslagjaar een recyclingpercentage van bijna 90% gerealiseerd. Een resultaat om trots op te zijn. Het percentage afval ligt 0,7% hoger dan het voorgaande jaar. Een besparing op de grondstoffenmarkt van ruim 6.000 ton!

Bij het weergeven van de recyclingprestaties wordt de Ladder van Lansink als basis gehanteerd. Het principe van de Ladder van Lansink vermeldt in vijf stappen de voorkeursvolgorde voor de behandeling van rest- en afvalstoffen. In figuur 4.1. zijn de stappen produkt- en materiaalhergebruik samengevoegd. De bovenste sport van de ladder 'Preventie' ontbreekt uiteraard.

Recyclingpercentages (exclusief Stortplaats en Slibverwerking)

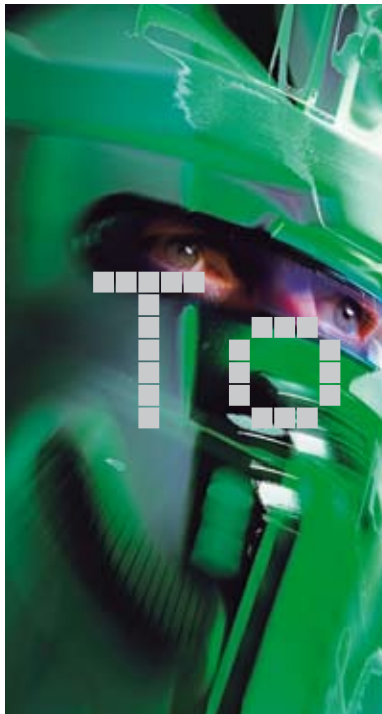


Figuur 4.1

Tijdens het composteringsproces, waarin het veelal natte gft-afval wordt verwerkt, is er een gewichtsverlies door lozing en verdamping van water. Dit gewichtsverlies is als output meegerekend bij het aandeel hergebruik om de massabalans inzichtelijk te houden.

Om een correct beeld te geven van de recyclingprestaties zijn de afvalstromen die zijn aangeboden op de stortplaats niet in figuur 4.1 meegenomen. De stortplaats van VAR is voornamelijk een eindbestemming voor niet-brandbaar afval en voor reststromen die niet geschikt zijn voor hergebruik. De stortplaats heeft daardoor, met uitzondering van stortgas en percolaatwater, geen uitgaande stromen. In 2009 is het storten van brandbaar afval onder ontheffing, afgenomen ten opzichte van voorgaande jaren als gevolg van de overcapaciteit van de Nederlandse afvalverbrandingsinstallaties.

Onder de categorie 'hergebruik' vallen alleen de door VAR verwerkte afvalstromen die als product of halffabrikaat worden afgezet. De cijfers van de bij VAR geproduceerde secundaire brandstoffen uit materialen die niet kunnen worden gerecycled zijn ook onder deze categorie opgenomen.



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

HOOFDSTUK 4: OUTPUT: RECYCLINGPRODUCTEN

- 4.1 ZORG VOOR KWALITEIT
- 4.2 RECYCLINGPERCENTAGES

PRINT

Maatschappelijk

Jaarverslag

toekomst



Resultaat
met recycling

VAR voert jaarlijks een klein percentage van de afvalstromen af naar een AVI. Deze gegevens zijn in figuur 4.1 terug te vinden in de kolom 'verbranden'. Tot slot worden de reststromen die ontstaan uit het recyclingproces vermeld in de kolom 'storten'. De daadwerkelijke eindbestemming van de verwerkte afvalstromen geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de categorie. De door VAR ontvangen afvalstromen kunnen een bewerking ondergaan bij meerdere bedrijfsonderdelen. Hierdoor komen de ontvangen tonnen afval zoals vermeld in figuur 3.1 niet overeen met de tonnen verwerkt afval en gestort afval van figuur 4.1.



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

5. Overheid

HOOFDSTUK 5: OVERHEID

- 5.1 POLITIEK
- 5.2 DE OVERHEID ALS VERGUNNINGVERLENER
- 5.3 DE OVERHEID ALS HANDHAVER

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst



5.1 Politiek

VAR heeft traditiegetrouw altijd een nauwe band met de politieke buitenwereld. Deze band wordt regionaal onderhouden door te werken aan een goede relatie met de plaatselijke politiek en de lokale bestuurders. Nationaal is VAR in de politieke arena zichtbaar door haar actieve deelname aan overleggen vanuit de brancheverenigingen waar zij lid van is zoals de BRBS, NVPG, VA en BVOR. Bovendien ontvangt VAR vaak politiek actieve mensen op één van haar locaties.

In november ontving VAR Tweede Kamerlid Esmee Wiegman van de Christen Unie die als nieuw Kamerlid haar licht wilde opsteken over thema's als duurzame afvalverwerking, CO₂-reductie etc. Dit soort bezoeken zijn goede gelegenheden om een geluid vanuit de branche te laten horen.

Op verschillende podia heeft VAR haar mening geventileerd over de gang van zaken rond het thema overcapaciteit bij de afvalverbrandingsinstallaties. Dit is een onderwerp die tot op het hoogste niveau, zowel bestuurlijk als ambtelijk, werd gebagatelliseerd. Inmiddels is duidelijk geworden dat de recyclingsector in zeer zwaar weer verkeert. Sorteerbedrijven verliezen hun aanvoer door de zuigende werking van de leegstand van de nieuwe verbrandingsinstallaties.

Tijdens de opening van de vergister ontstond er een amusante dialoog tussen Minister Cramer en de algemeen directeur van VAR inzake de milieuvoordelen van het verbranden van gft-afval versus het composteren/vergisten. Jacqueline Cramer gaf ruitelijk toe dat de wedstrijd was gewonnen door de composteerinstallaties en zeker door hen die hun installatie uitbreiden met een vergistinginstallatie. De communicatie rond dit thema is vanuit de overheid vanaf dat moment gewijzigd.

VAR heeft aan de wieg gestaan van een samenwerking tussen alle brancheverenigingen op het gebied van afvalrecycling. Er is zowel met minister Jacqueline Cramer van VROM als Maria van der Hoeven van Economische Zaken gecommuniceerd over de slechte omstandigheden waarin de recyclingsector probeert te overleven. Terwijl de doelstellingen van de overheid zich geheel richten op een meer duurzame maatschappij steunt diezelfde overheid veranderingen in de markt die leiden tot minder hergebruik en meer verbranding van duurzame grondstoffen.

Tijdens het op 11 juni door VAR georganiseerde minisymposium 'Is bodem vreemd' creëerde VAR een mogelijkheid om met de overheid te discussiëren over het hergebruik van waardevolle bouwstoffen en de verwerking van bodemvreemde materialen.

Daar waar mogelijk communiceert VAR ook buiten de grens met politieke stakeholders om haar missie 'hergebruik stimuleren' vorm te geven. Vergezeld door de Keniaanse Ambassadeur, mevrouw Ruthie Rono en enkele hoge ambtenaren werd VAR bezocht door milieuminister Robinson Njeru Githae om kennis te nemen van de wijze waarop afval is te verwerken tot bruikbare producten.



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

HOOFDSTUK 5: OVERHEID

- 5.1 POLITIEK
- 5.2 DE OVERHEID ALS
VERGUNNINGVERLENER
- 5.3 DE OVERHEID ALS
HANDHAVER

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst

5.2 De overheid als vergunningverlener

In 2009 heeft VAR contacten gehad met de provinciale overheid als vergunningverlener betreffende de volgende zaken:

Op 18 maart is een bestemmingsplanwijziging aangevraagd voor een schoorsteen op de locatie Spijk;

Op 10 juli is een melding geaccepteerd voor terugwinning van warmte van uitlaatgassen van de biogasmotoren door middel van een Organic Ranking Cycle (ORC);

Op 1 september is er een aanvraag ingediend voor een revisievergunning voor de inrichting van locatie Spijk;

Op 24 september is er ingestemd met een proefproject om algen in te zetten voor waterzuivering;

Op 11 november is een veranderingsvergunning aangevraagd om enkele onderdelen van de revisievergunning in te trekken;

Op 21 december is een bouwvergunning verleend voor een geluidswering aan de zuidzijde van locatie Spijk.

5.3 De overheid als handhaver

VAR heeft met meerdere instanties te maken indien de overheid haar handhavingstaken uitvoert. De belangrijkste handhavende instanties zijn provincie Gelderland, de Milieupolitie, gemeente Voorst, gemeente Rijnwaarden, gemeente Apeldoorn en de Arbeidsinspectie. Handhaving vindt plaats in relatie tot de geldende wet- en regelgeving en de vigerende vergunningen.

In 2009 is VAR gestart met de implementatie van een Compliance Management systeem.

Op donderdag 10 december ondertekenden milieugedeputeerde van de Provincie Gelderland en algemeen directeur van VAR een afspraken document in het kader van het kabinetsprogramma 'Vernieuwing Toezicht'. VAR is hiermee het eerste bedrijf in Nederland dat het 'Compliance Management Niveau 3' bereikt. Het kabinetsprogramma Vernieuwing Toezicht is gericht op verlaging van de toezichtlast en verhoging van de effectiviteit en efficiëntie van de toezichtstaken van de overheid. Een belangrijk item is het vergroten van de verantwoordelijkheid binnen bedrijven voor de naleving van wet- en regelgeving.

In 2009 hebben er bij de locatie Wilp vier handhavingbezoeken plaatsgevonden waarbij geen overtredingen zijn geconstateerd. Bij een administratieve controle zijn enkele administratieve fouten ontdekt. De fouten zijn verholpen en de leverancier van de software van het weegsysteem heeft een systeemfout hersteld.

Er zijn geen overtredingen geconstateerd op de locatie in Spijk. Er heeft 1 handhavingbezoek plaatsgevonden.



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

HOOFDSTUK 5: OVERHEID

- 5.1 POLITIEK
- 5.2 DE OVERHEID ALS
VERGUNNINGVERLENER
- 5.3 DE OVERHEID ALS
HANDHAVER

PRINT

Maatschappelijk

Jaarverslag

toekomst



Resultaat
met recycling

Bij een handhavingsbezoek van het Waterschap Veluwe is geconstateerd dat VAR ondanks een sterk verminderde totale zuiveringslast toch nog diverse keren meer dan het toegestane totaal van 1 mg/l aan metalen loost. VAR blijft zoeken naar een oplossing voor het probleem. Uit onderzoek blijkt dat er geen eenduidige oorzaak is. Het afvalwater bij VAR is regenwater dat vervuiling opneemt vanuit het afval.

De toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

6. Communicatie

HOOFDSTUK 6: COMMUNICATIE

- 6.1 COMMUNICATIE MET
PERSENEEL
- 6.2 COMMUNICATIE MET
RELATIES
- 6.3 COMMUNICATIE MET
OMWONENDEN
- 6.4 PUBLIC RELATIONS

PRINT

Maatschappelijk

Jaarverslag

toekomst

Alle in- en externe communicatie van VAR wordt begeleid en uitgevoerd door de afdeling Communicatie. De communicatie richt zich in hoofdlijnen op de doelgroepen 'personeel', 'relaties' en 'omwonenden'.

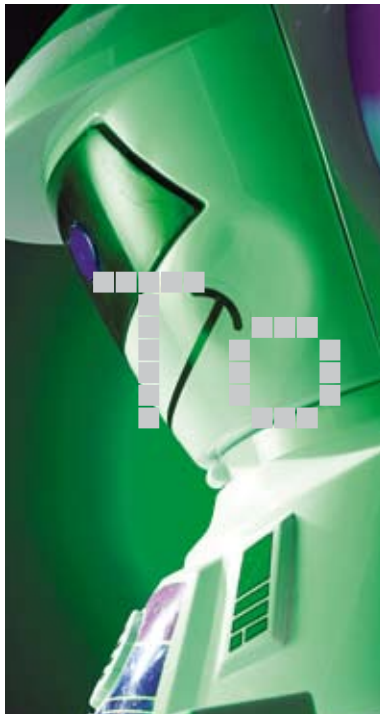
6.1 Communicatie met personeel

In de interne communicatie is een centrale rol weggelegd voor het personeelsblad VAR Gezicht. Dit blad komt twee keer per jaar uit en biedt ruimte voor directienieuws, personeelsnieuws en aankondigingen van en terugblikken op speciale gebeurtenissen. Het blad richt zich niet alleen op de personeelsleden van VAR maar informeert ook de gezinsleden van het personeel. Het relatiemagazine VAR Magazine dat ook twee keer per jaar uitkomt wordt eveneens naar de personeelsleden van VAR gestuurd. Op deze wijze is het personeel op de hoogte van ontwikkelingen en nieuws vanuit het bedrijf die op de klanten en op de maatschappij gericht zijn.

Een belangrijke vernieuwing op het gebied van de interne communicatie is VAR-intranet. Het wordt actief door de afdeling Communicatie onderhouden omdat actualiteit geboden is. Alle VAR computers hebben toegang tot VAR-intranet. Voor medewerkers die geen computer hebben op de werkplek, is een PC beschikbaar in de personeelsvoorziening De Schakel waar zij toegang hebben tot VAR-intranet.

Elk kwartaal wordt er een borrel georganiseerd in De Schakel, het personeelsgebouw dat centraal op het VAR terrein ligt. Tijdens deze druk bezochte informele bijeenkomsten informeert de directie het personeel over actuele ontwikkelingen van het bedrijf. Naast het informatieve karakter is de kwartaalborrel een goede gelegenheid tot nadere onderlinge kennismaking en om jubilarissen in het zonnetje te zetten.

In het kader van de veiligheid van medewerkers en bezoekers van het VAR-terrein is een campagne gestart onder motto 'It's better to be safe than sorry', die zich richt op de bewustwording van de gevaren die continu op de loer liggen. Tijdens de eerste actieweek sprak een als Engelse politieagent aangeklede medewerker van VAR zowel personeel als bezoekers aan op het gebruik van veiligheidsschoenen, hesjes en helmen. De tweede actieweek stond in het teken van de snelheid van voertuigen op het VAR-terrein. Als de snelheid boven de 30-km/uur lag, dan werd de chauffeur op zijn rijgedrag aangesproken.



Deel 6

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

HOOFDSTUK 6: COMMUNICATIE

- 6.1 COMMUNICATIE MET
PERSENEEL
- 6.2 COMMUNICATIE MET
RELATIES
- 6.3 COMMUNICATIE MET
OMWONENDEN
- 6.4 PUBLIC RELATIONS

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst



6.2 Communicatie met relaties

De accountmanagers van VAR zijn essentieel voor het contact met de klanten. Naast de dagelijkse gang van zaken hebben zij de taak onze klanten te informeren over de inwerkingtreding van nieuwe wet- en regelgeving die een impact hebben op de zakelijke transacties.

Naast het persoonlijke contact worden relaties van VAR via het blad VAR Magazine geïnformeerd. Dit blad komt twee keer per jaar uit en brengt relaties op de hoogte van nieuwe producten, diensten en ontwikkelingen binnen VAR. Het blad biedt de directie en staffleden bovendien de mogelijkheid om nader in te gaan op specifieke items.

In februari bemande VAR een stand op de INFRA-relatiedagen in Hardenberg. Dit jaarlijkse evenement wordt druk bezocht door mensen die actief zijn in de grond-, weg- en waterbouwsector.

De economische voorlichtingsdienst (EVD) verzorgde in 2009 twee publicaties welke wereldwijd zijn verspreid. In het themablad 'Waste; a valuable raw material' werd VAR uitgebreid aan het woord gelaten. Daarnaast is VAR ruimschoots gepresenteerd in de uitgave 'Made in Holland'.

Op 10 en 11 juni was het zover. In twee dagen moesten er drie evenementen worden uitgevoerd. Als eerste stond de opening van de vergister op 10 juni op het programma. In een zeer bijzondere entourage, namelijk in een tent boven op de stortplaats, werd door Minister Cramer de openingspeech gehouden welke werd gevolgd door de openingshandeling. De volgende ochtend was er het minisymposium 'Is Bodem Vreemd'. Hier werd door landelijke spelers op het gebied van bodemsanering en grondreiniging gediscussieerd over het hergebruik van waardevolle bouwstoffen en de verwerking van bodemvreemd materiaal. Aan het eind van de middag was het de beurt aan de buurtbewoners om VAR te bezoeken.

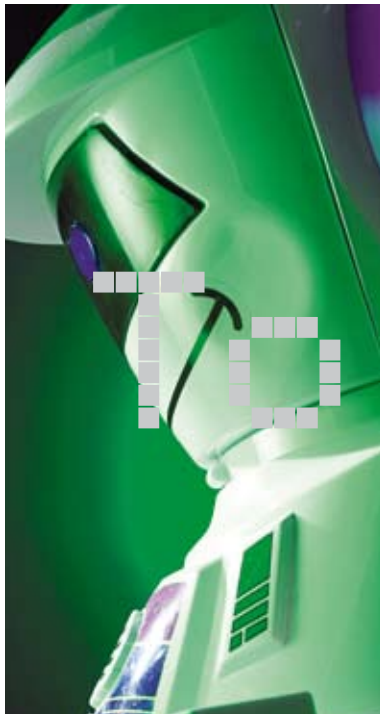
6.3 Communicatie met omwonenden

VAR hecht veel waarde aan een goede relatie met haar omwonenden. Eens per kwartaal heeft VAR een overleg met de besturen van de buurtverenigingen ABWA, Algemeen belang Wilp-Achterhoek en De Kar en Hooilanden. Tijdens deze bijeenkomsten worden de plannen van VAR besproken evenals alle onderwerpen die van invloed zijn op de relatie tussen VAR en haar omwonenden.

Op 11 juni waren de buurtbewoners bij VAR te gast bij de nieuwe gft-vergister van VAR. Vanaf de parkeerplaatsen bij RGV-Bussloo werden de bezoekers met bussen over het terrein gereden voor een rondleiding. Ten slotte werden de gasten afgezet bij de feesttent bovenop de stortplaats waar ruimschoots gelegenheid was voor een hapje en een drankje.

6.4 Public Relations

Een belangrijk PR-instrument voor VAR is lokale sponsoring. De sponsoring laat zich onderverdelen in de drie doelgroepen sport, cultuur en maatschappij. Van het totale sponsorbudget gaat ongeveer 65% naar 'sport', 5% naar 'cultuur' en 25% naar 'maatschappij'. Nog ongeveer 5% wordt uitgekeerd in natura voor plaatselijke organisaties.



WerkinVoorst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

HOOFDSTUK 6: COMMUNICATIE

- 6.1 COMMUNICATIE MET
PERSENEEL
- 6.2 COMMUNICATIE MET
RELATIES
- 6.3 COMMUNICATIE MET
OMWONENDEN
- 6.4 PUBLIC RELATIONS

PRINT

Maatschappelijk

Jaarverslag

toekomst



Resultaat
met recycling

Van 16 tot 20 maart ondersteunde VAR het project 'Weg met 't vuil uit Voorst'. Met steun van een aantal plaatselijke sponsors is in het kader van de 'week Nederland Schoon' de gemeente Voorst ontdaan van zwerfvuil. Schoolkinderen in Voorst pakten gezamenlijk de buurt aan rond hun school en prikten het afval op dat zij her en der aantreffen. Er was aan dit project een wedstrijd verbonden met de opdracht: welke school maakt de buurt het beste schoon. Uiteindelijk won OBS Wilp-Achterhoek de felbegeerde Felix de Vuilvreter Bokaal.

VAR is initiatiefnemer van het initiatief www.werkeninvoorst.nu. Een multimediaal project voor arbeidsmarktcommunicatie binnen de gemeente Voorst. Inmiddels zijn achttien aansprekende bedrijven in de gemeente Voorst bij het project aangesloten, die zich via de krant, de plaatselijke radio en tv en een eigen website vanuit een gemeenschappelijke huisstijl, aan werkzoekenden presenteren. Het project wordt nu door de stichting WerkeninVoorst gerund. VAR is daarbij nog steeds actief participant.

Ieder jaar krijgt VAR van diverse groepen verzoeken om een excursie te organiseren op het VAR-terrein. In 2009 hebben totaal 89 groepen een excursie kunnen beleven bij VAR. Het betrof 74 Nederlandse bezoeken van totaal 1.566 personen en 15 bezoeken met een internationaal karakter van totaal 89 personen. De groepen waren zeer divers van samenstelling en afkomst. De oorsprong lag over het algemeen bij de overheid (landelijk, provinciaal, gemeenten), opleidingen, bedrijven, brancheverenigingen en lokale serviceclubs.

De toekomst

‘De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren’

7. Omgeving

HOOFDSTUK 7: OMGEVING

- 7.1 SCHONE OMGEVING
- 7.2 MILIEUSTRAAAT VOOR
PARTICULIEREN GEMEENTE
VOORST
- 7.3 ECONOMISCHE MOTOR
- 7.4 KLACHTDIENST
- 7.5 MILIEU-INCIDENTEN

PRINT

Maatschappelijk

Jaarverslag

toekomst

7.1 Schone omgeving

VAR doet haar uiterste best om de omgeving waarin zij werkt schoon en netjes te houden. Dat betekent dat wij een hoge standaard onderhouden als het gaat om de orde en netheid van ons terrein. Op het VAR-terrein wordt dagelijks met grote hoeveelheden afval gewerkt. Dat betekent een grote kans op zwerfafval, gemorst afval en stof. Als daar niet adequaat op wordt gereageerd, wordt het snel een grote rommel op het terrein. Het gezegde luidt: "Waar rommel ligt, wordt rommel gelegd". Om dat te voorkomen wordt het terrein van VAR tijdens de productie-uren continu besproeid met water tegen stof en rijdt er de gehele dag een veegauto rond. Chauffeurs van vrachtwagens worden er met regelmaat op gewezen dat hun auto moet worden afgedekt om verwaaiing van afval te voorkomen.

Soms verliezen vrachtauto's buiten de hekken van VAR delen van hun lading. Omwonenden lopen het risico daar overlast van te ondervinden. Om dat te voorkomen houdt het personeel van de terreindienst van VAR niet alleen het eigen terrein netjes maar maken zij ook de directe omgeving schoon. Indien er melding wordt gemaakt van grote vermorsing van afval of verlies van lading, wordt daar intern melding van gemaakt en wordt dat terstond opgelost.

7.2 Milieustraat voor particulieren gemeente Voorst

VAR exploiteert voor haar kosten de milieustraat voor particulieren uit de gemeente Voorst. De oorsprong hiervan is gelegen in een afspraak gemaakt in het kader van de PPS-overeenkomst bij overname van de gemeentelijke stortplaats door VAR begin jaren 90. Particulieren uit de gemeente Voorst kunnen drie maal per jaar met een maximum van 500 kg per keer de afvalstromen grof huishoudelijk afval, grof groen of schoon puin gratis aanleveren bij de milieustraat. In plaats van het gratis aanleveren van afvalstromen kan men ook recyclingproducten zoals puingranulaat of compost gratis afhalen. De milieustraat beschikt over twee eigen weegbruggen uitsluitend voor particulier gebruik. Inwoners van de gemeente Voorst hebben de beschikking over een zogenaamde recyclingpas waarmee de afvalstromen kunnen worden aangeboden of producten worden afgehaald. In totaal wordt bij de milieustraat circa 4.000 ton afval gebracht.

toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

HOOFDSTUK 7: OMGEVING

- 7.1 SCHONE OMGEVING
- 7.2 MILIEUSTRATIE VOOR PARTICULIEREN GEMEENTE VOORST
- 7.3 ECONOMISCHE MOTOR
- 7.4 KLACHTENDIENST
- 7.5 MILIEU-INCIDENTEN

PRINT

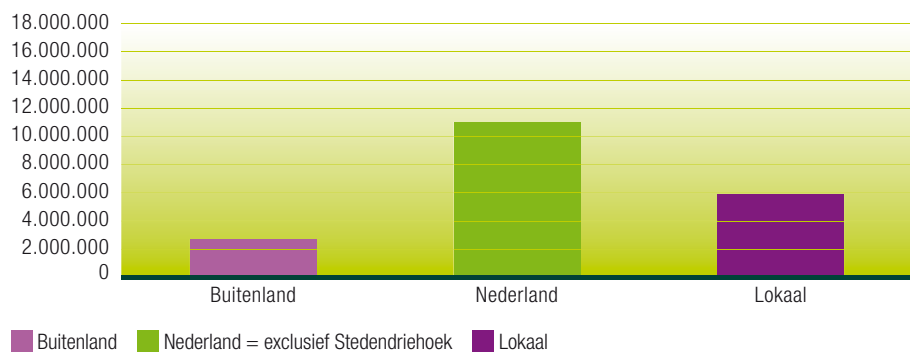
Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst

7.3 Economische motor

Ondernemers in de directe omgeving hebben aan VAR een goede partner. VAR vindt het belangrijk om zoveel mogelijk diensten en goederen te betrekken uit haar directe omgeving. Uiteraard vindt er altijd een afweging plaats op basis van kwaliteit en prijs. Een belangrijke kwaliteit is het opereren vanuit de directe omgeving van VAR. Deze wijze van inkopen maakt VAR tot een belangrijke economische motor van de regio.

Inkoop 2008 Goederen en diensten VAR naar gebied



Totaalbedrag € 35 miljoen inclusief transport

Figuur 7.1 Inkoop goederen naar regio

7.4 Klachtendienst

In 2009 kwamen er over de locatie Wilp 61 klachten binnen, tegenover 37 klachten in 2008. De klachten hadden grotendeels betrekking op het aspect geur. Er zijn drie klachten gemeld over stof, die veroorzaakt werden door Sorteren en Houtrecycling.

Van een groot aantal geurklachten lag de oorzaak bij de composteerinstallatie. De oorzaak van deze klachten was duidelijk aanwijsbaar. Recent kon aan de provincie Gelderland gemeld worden dat de problemen, die zich vooral concentreerden rond de voorcompostering, zijn opgelost. In 2010 staat nog een belangrijke veroorzaker van geurklachten op de agenda. Het betreft de persinstallatie die het digestaat van de vergister behandelt. Deze persinstallatie presteert onvoldoende. Hierdoor ontstaan concentraties van nat digestaat in de narijping van de composteerinrichting. De algemene verwachting is dat er in de loop van 2010 een goed beeld is van de te nemen (besturings-) technische maatregelen.

In drie specifieke gevallen was de geur afkomstig van de stortplaats. De geur werd veroorzaakt door stortgas. In alle gevallen zijn direct maatregelen genomen om de oorzaak tegen te gaan.

Er zijn geen klachten geweest over geluid.

De toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

In 2009 is het aantal klachten over locatie Spijk verder gedaald naar 21 (in 2008 totaal 53 klachten). In tegenstelling tot de locatie Wilp-Achterhoek wordt in Spijk niet of nauwelijks gebruik gemaakt van het klachtennummer van VAR. De klachten worden aan het Klachtencentrum van de provincie Gelderland gemeld (vaak per e-mail). Als het klachten buiten kantooruren zijn, ontvangt VAR de gegevens pas de volgende werkdag. Een adequate aanpak van de klacht is daardoor vaak moeilijker.

7.5 Milieu-incidenten

In 2009 zijn er twee milieu-incidenten geweest. Een kleine brand door een kortsluiting nabij de technische dienst en een lek in een dieseltank van een vrachtwagen van één van de leveranciers als gevolg van een aanrijding met een vangrail. Door adequaat en snel optreden van medewerkers zijn gevolgen zeer beperkt gebleven.

HOOFDSTUK 7: OMGEVING

- 7.1 SCHONE OMGEVING
- 7.2 MILIEUSTRAAAT VOOR
PARTICULIEREN GEMEENTE
VOORST
- 7.3 ECONOMISCHE MOTOR
- 7.4 KLACHTENDIENST
- 7.5 MILIEU-INCIDENTEN

PRINT

Maatschappelijk

Jaarverslag

toekomst



Resultaat
met recycling

toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

8. Personeel

HOOFDSTUK 8: PERSONEEL

- 8.1 PERSONEELSBESTAND
- 8.2 ONDERNEMINGSRAAD
- 8.3 PERSONEELSVENIGING
- 8.4 VGWM-COMMISSIE
- 8.5 VEILIGHEID
- 8.6 BEDRIJFSHULPVERLENING

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst

8.1 Personeelsbestand

Personeelsbestand totaal	155
Parttime medewerkers	29
Volttijd (40 uur per week) werknemers	126
Werknemers in dienst getreden	17
Werknemers uit dienst getreden	26
Werknemers contract voor bepaalde tijd	14
Werknemers contract voor onbepaalde tijd	141
Vrouwen in dienst (waarvan er 21 parttime werkzaam zijn)	29
Mannen in dienst (waarvan er 8 parttime werkzaam zijn)	126
Gemiddelde leeftijd	43 jr.
Aantal fte's	152,12
Binnen 15 km. Van VAR woonachtig	117 (75% van totaal)
Inhuurkrachten	18
Ziekteverzuimpercentage	6,40%
Studiekosten	€ 122.050
Loonsom (15,8% van de omzet)	6,9 miljoen euro

* 15% van de omzet

8.2 Ondernemingsraad

Naast de standaardpunten op de agenda werd de OR geconfronteerd met een aantal gevoelige en ingewikkelde kwesties.

Instemmingsaanvraag ten bate van het pensioencontract.

In goede samenwerking met afdeling P&O en de pensioenadviseur van VAR zijn verschillende aanbiedingen beoordeeld en is een uiteindelijke keuze voor een pensioenverzekeraar gemaakt. Het pensioencontract biedt voor de werknemers van VAR enige flexibiliteit. Verder is afgesproken dat alle medewerkers van VAR een goede toelichting krijgen van de verzekeraar. De pensioenpremie is verhoogd tot het wettelijk maximum.



Herinnering

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

HOOFDSTUK 8: PERSONEEL

- 8.1 PERSONEELSBESTAND
- 8.2 ONDERNEMINGSRAAD
- 8.3 PERSONEELSVERENIGING
- 8.4 VGWM-COMMISSIE
- 8.5 VEILIGHEID
- 8.6 BEDRIJFSHULPVERLENING

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst

Adviesaanvraag afbouwregeling ploegentoeslag en personeelsreducties.

Door het teruglopende afvalaanbod was het niet langer mogelijk om ploegendiensten in stand te houden. In de 1ste fase is divisie Sorteren teruggegaan van een 2-ploegendienst naar dagdienst en divisie Energie naar een 1-ploegendienst. Met de directie is een afbouwregeling voor de ploegentoeslag afgesproken.

Waar de eerdere aanpassing niet heeft geleid tot banenverlies, was het onontkoombaar om in de 2de fase te snijden in het personeelsbestand. De OR heeft haar bijdrage geleverd door de directie te adviseren en de motivaties kritisch te analyseren. Uiteindelijk kon de OR zich vinden in de conclusies van de directie. Het inkrimpen van het personeelsbestand is positief afgerond. De meeste werknemers die het betrof hebben inmiddels weer een arbeidsplaats verkregen bij een andere werkgever.

8.3 Personeelsvereniging

De personeelsvereniging heeft in 2009 onderstaande activiteiten georganiseerd; Het VAR-weekend voor medewerkers en hun partners vond plaats op 18 en 19 april in Amsterdam. In september hebben we onze traditionele feestavond gehad bij vliegveld Teuge. De jaarlijkse ledenvergadering heeft in oktober plaatsgevonden. Tijdens deze vergadering kon iedereen genieten van een hapje en drankje. Alle aanwezigen kregen een zakje bloembollen mee naar huis onder het motto "VAR b(l)oeiend / groen bedrijf". Sinterklaas is in november langs geweest voor de kinderen van de medewerkers.

8.4 VGWM-commissie

De VGWM-commissie van VAR zorgt voor de draagkracht en naleving van de intern vastgestelde arbo- en veiligheidsregels, welke zijn vastgelegd in de Arbeidsomstandighedenwet. Tijdens het 8-wekelijkse VGWM-overleg worden naast de uitgevoerde arbo-rondes en ongevallen, andere actuele onderwerpen besproken. Hierbij is tevens een lid van de ondernemingsraad aanwezig

8.5 Veiligheid

In 2009 zijn bij VAR 30 meldingen van ongevallen en incidenten geweest. In 4 gevallen ging het om een 'bijna incident' waarbij gevaarlijke situaties onderkend werden. Er hebben zich 15 incidenten voorgedaan, hierbij ging het vooral om aanrijdingen met beperkte schade en lichte persoonlijke ongevallen zonder verzuim. Er waren in 2009 11 ongevallen met verzuim, waarbij gedacht moet worden aan kneuzingen en verstuikingen. In 2009 heeft zich één ongeval voorgedaan welke gemeld is bij de arbeidsinspectie. Deze heeft hierop een onderzoek ingesteld en VAR een boete opgelegd.

8.6 Bedrijfshulpverlening

Op de locatie in Wilp-Achterhoek zijn 30 medewerkers inzetbaar als BHV-er. Er zijn 12 medewerkers in het bezit van een EHBO-diploma. Voor de bediening van een AED zijn 30 personen gekwalificeerd. Op de locatie in Spijk zijn 5 BHV-ers werkzaam, één EHBO-er en 5 mensen kunnen een AED bedienen.



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

9. Financiën

HOOFDSTUK 9: FINANCIËLE STAKEHOLDERS

- 9.1 FINANCIËLE GANG VAN ZAKEN IN 2009
- 9.2 TOEKOMSTIGE ONTWIKKELINGEN
- 9.3 GEBRUIK VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst

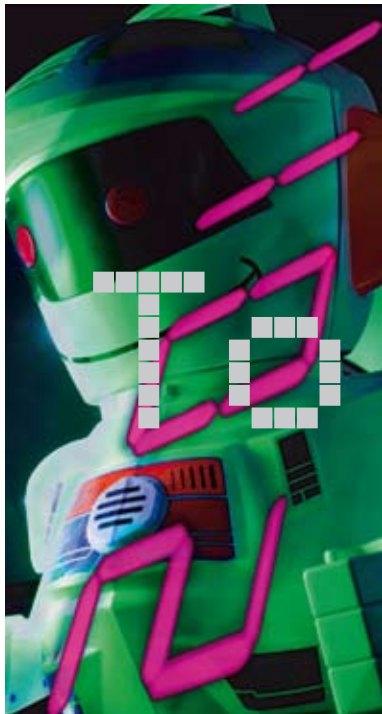
9.1 Financiële gang van zaken in 2009

De resultaatontwikkeling is in sterke mate beïnvloed door de wereldwijde economische recessie die ook in de afvalsector in Nederland diepe sporen trekt. Daar komt bij dat er in 2009 een overschot aan verbrandingscapaciteit is ontstaan door voornamelijk de bouw van nieuwe AVI's. Naast een druk op de tarieven heeft dit ook tot gevolg dat er een zuigende werking optreedt op afval dat normaliter bestemd is om te worden gerecycled. Met name de divisies Mineralen, Sorteren en Energie ondervinden de gevolgen van deze externe factoren.

Bij de Divisie Mineralen zijn het vooral de activiteiten Puinrecycling en Storten die geconfronteerd worden met een fors lagere aanvoer en dus lagere omzetten. Het ontbreken van grote (sloop)projecten in de wijde regio van VAR is hier debet aan. Gelukkig werden deze omzeteffecten enigszins gedempt door strak te sturen op de kosten en door positieve resultaten bij de activiteit Grondreiniging. Verder is eind 2009 de activiteit Aquaseparation overgenomen, die met ingang van 2010 operationeel is geworden. Het betreft een installatie voor het nat reinigen van met asbest verontreinigde (klei) gronden. Samen met de mobiele asbestscheider (voor het droog reinigen van gronden), de powerscreen en de mobiele breker beschikt VAR hiermee over een breed pallet aan mobiele dienstverlening.

Het resultaat van de Divisie Sorteren stond eveneens sterk onder druk vanwege de achterblijvende aanvoer. Ten opzichte van 2008 is het afvalaanbod in 2009 met ongeveer 25% teruggelopen. Dit betreft met name de stroom bouw- en sloopafval. Door de lage aanvoer is besloten om van ploegendienst terug te schakelen naar dagdienst en zijn vergaande kostenbesparingen doorgevoerd. Desondanks is het resultaat over 2009 helaas lager uitgekomen dan vorig jaar. De medio 2009 opgestarte activiteit VAR Afvalinzameling en containers vertoont een stijgende lijn: steeds meer (bouw)bedrijven maken gebruik van de diensten van VAR.

Bij de Divisie Biogeen stond 2009 in het teken van de bouw en ingebruikname van de gft-vergister. Vanwege een nieuw gft-contract is de aanvoer, en daarmee de omzet, van deze divisie fors hoger dan in 2008. Het biogas van de vergister wordt middels een WKK-installatie omgezet in stroom dat wordt verkocht en geleverd aan het publieke net. Met de bevoegde instanties bestaat nog verschil van mening over de stroomproductie die in aanmerking komt voor de SDE-subsidie. Mede door de nieuwe gft-vergister is het resultaat van de divisie hoger dan vorig jaar.



De toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

HOOFDSTUK 9: FINANCIËLE STAKEHOLDERS

- 9.1 FINANCIËLE GANG VAN ZAKEN IN 2009
- 9.2 TOEKOMSTIGE ONTWIKKELINGEN
- 9.3 GEBRUIK VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

PRINT

Maatschappelijk

Jaarverslag

toekomst



De activiteit Duurzame brandstoffen van de Divisie Energie heeft wederom een moeilijk jaar achter de rug. Onder invloed van de economische crisis zien de afnemers van onze secundaire brandstoffen, de cement- en kalkovens, de vraag naar hun producten teruglopen, met als gevolg dat zij de productie naar beneden bijstellen en dus de behoefte aan onze secundaire brandstoffen afneemt. Daarnaast leidt het overschot aan verbrandingscapaciteit tot een schaarste aan hoogcalorische stromen (het inputmateriaal voor de productie van secundaire brandstoffen) en mede hierdoor tot sterk dalende inputprijzen. Deze prijsdalingen kunnen onvoldoende worden gecompenseerd door prijsverhogingen aan de afzetkant. Op grond van deze ontwikkelingen is eind 2009 besloten de productie en de daarop afgestemde organisatie voorlopig terug te schalen naar 30.000 ton. Helaas moest hierdoor noodgedwongen afscheid worden genomen van een aantal medewerkers. De toekomst van de locatie Spijk zal nog nader worden bezien in het licht van nieuwe ontwikkelingen in de traditionele input- en afzetmarkt en/of het inbrengen van nieuwe aanverwante business.

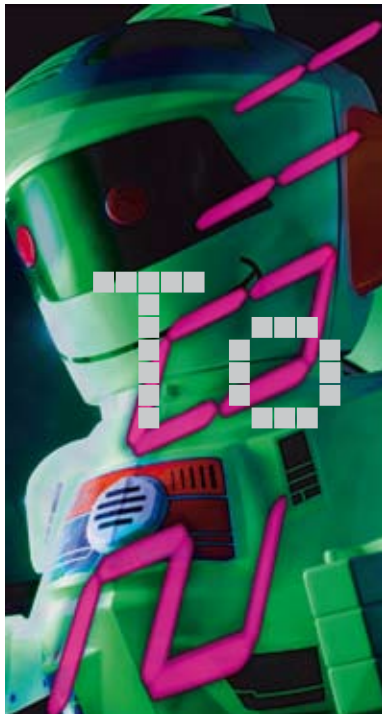
Vanwege de afronding in 2009 van verschillende (grote) interne investeringsprojecten, zonder dat daar direct nieuwe projecten voor in de plaats gekomen zijn, moest 2009 door de Divisie Engineering met verlies worden afgesloten. Naast het ontwikkelen van nieuwe activiteiten en het optimaliseren van de bestaande installaties voor de eigen 'interne' markt zijn inmiddels ook belangrijke stappen gezet voor de acquisitie van externe opdrachten, waarbij het accent vooral ligt op advies en consultancy.

In 2009 is in totaal voor een bedrag van circa € 5,7 miljoen geïnvesteerd in materiële vaste activa. Dit bedrag bestaat voor circa € 2 miljoen uit vervangingsinvesteringen en voor € 3,7 miljoen uit uitbreidingsinvesteringen en investeringen in nieuwe activiteiten. Van laatstgenoemde categorie heeft een groot deel betrekking op (het restant van) de eerder genoemde gft-vergister en de overname van Aquaseparation.

9.2 Toekomstige ontwikkelingen

In het najaar van 2009 is het businessplan 2010-2012 opgesteld en gepresenteerd aan de stakeholders. Vanwege de turbulente marktomstandigheden is in dit businessplan, anders dan in vorige edities, de focus vooral gericht op de korte termijn. Centraal daarbij staat het streven om ons marktaandeel te behouden, waarbij het accent meer ligt op het in stand houden van het volume dan de prijs, en het realiseren van kostenbesparingen.

Desondanks is de verwachting dat de omzet in 2010 zal achterblijven ten opzichte van 2009. Naast marktomstandigheden heeft dit ook te maken met wet- en regelgeving, zoals het stortverbod voor dakbouw- en sloopafval per 1 januari 2010. Door het herschikken van mensen en processen en door kostenbeheersing zal de winstgevendheid ten opzichte van 2009 naar verwachting op peil blijven. In de huidige onzekere tijd is het ook noodzakelijk om kritisch naar het investeringsniveau te kijken en waar mogelijk pas op de plaats te maken. In 2010 zal voor een bedrag van circa € 1,5 miljoen worden geïnvesteerd. Dit zijn de voor de bedrijfsvoering noodzakelijke vervangingsinvesteringen en de op grond van milieuvergunning of (arbo)wetgeving verplichte investeringen. Het personeelsbestand zal in 2010 ongeveer gelijk blijven.



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

HOOFDSTUK 9: FINANCIËLE STAKEHOLDERS

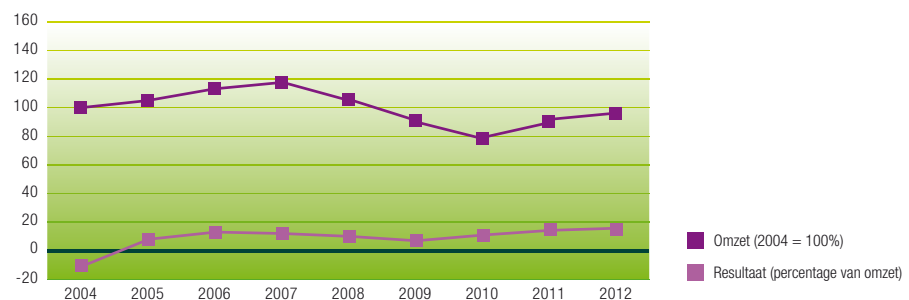
- 9.1 FINANCIËLE GANG VAN ZAKEN IN 2009
- 9.2 TOEKOMSTIGE ONTWIKKELINGEN
- 9.3 GEBRUIK VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag



De ontwikkeling van de omzet en het resultaat voor belastingen over de afgelopen jaren en de verwachting voor de komende jaren kunnen als volgt in beeld worden gebracht:



9.3 Gebruik van financiële instrumenten

De voornaamste risico's en onzekerheden zijn, uiteraard voor zover bekend, in voldoende mate afgedekt. Hierbij is primair te denken aan risico's omtrent de bedrijfsvoering (waaronder het afdekken van brand- en aansprakelijkheidsrisico's) en het voldoen aan relevante wet- en regelgeving. De afdeling KAM (Kwaliteit, Arbo en Milieu) speelt hierin een belangrijke toezichthoudende rol. Voor wat betreft de langlopende financiering is het beleid van de onderneming gericht op het afdekken van de renterisico's. Voor het grootste deel van de langlopende schuld is de rente gefixeerd middels renteswaps. Andere prijs-, krediet- en debiteurenrisico's behoren tot de normale bedrijfsuitoefening en worden afdoende beheerst.



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

10. Global Reporting Initiative

HOOFDSTUK 10:
GLOBAL REPORTING
INITIATIVE

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst

Bij de opstelling van dit verslag is gebruik gemaakt van de richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI). Deze richtlijnen bieden organisaties een heldere structuur voor het opstellen van een, in dit geval, maatschappelijk jaarverslag waarin de economische, sociale en milieuprestaties van VAR worden belicht. Verslagen die volgens de GRI zijn opgesteld, zijn makkelijker onderling te vergelijken, ook op internationaal niveau.

De richtlijnen van het GRI kent een aantal belangrijke verslaggevingsprincipes waarvan voor VAR de belangrijkste worden gevormd door Transparantie, Controleerbaarheid, Volledigheid, Objectiviteit, Vergelijkbaarheid en Duidelijkheid. Hoewel er geen sectorsupplement bestaat voor onze bedrijfsactiviteiten, hebben wij ons verslag afgestemd op onze stakeholders en de voor ons relevante maatschappelijke onderwerpen. Wij staan open voor vragen en opmerkingen over ons verslag.

De GRI-index van dit verslag kunt u vinden op de website www.var.nl.



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

II. Verklaring TranspaRAbility

HOOFDSTUK II:
VERKLARING
TRANSPARABILITY

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst

Assurance-rapport

Aan de belanghebbende lezers van dit jaarverslag!

Opdracht

De directie van VAR B.V. heeft ons de opdracht verstrekt een onafhankelijk oordeel te geven over het maatschappelijke jaarverslag over 2009 als geheel. Het verslag is opgesteld onder verantwoordelijkheid van de directie. In dit verslag is aangegeven voor welke doelgroepen dit verslag is bestemd en welke onderwerpen voor VAR en haar stakeholders het meest relevant worden geacht in het kader van de economie, het milieu en de samenleving. Aanvullende informatie kan worden aangevraagd via e-mail. Waar mogelijk is gesteund op de richtlijnen voor maatschappelijke verslaggeving van het Global Reporting Initiative. Onze verantwoordelijkheid is te beoordelen of de keuze van doelgroepen en onderwerpen adequaat is, het verslag is gebaseerd op de werkelijkheid en als geheel een toereikend inzicht verschaft voor deze doelgroepen.

Verrichte werkzaamheden

De beoordeling is uitgevoerd vanuit een multidisciplinair perspectief van accountancy, milieu- en maatschappijwetenschappen. De controle-aanpak is gebaseerd op de ISAE 3000 standaard van de IAASB van de Internationale Federatie van Accountants en de Richtlijn 3410N van het Koninklijk NIVRA over assurance-opdrachten op het gebied van maatschappelijke verslagen. Wij hebben de nauwkeurigheid en diepgang van onze controle gericht op een redelijke mate van zekerheid, waarbij het overkoepelende beeld van het verslag als criterium is gesteld. Onze controle is uitgevoerd op basis

van risicoanalyse waarbij wij een inschatting hebben gemaakt van de inherente risico's en de risico's van de interne beheersingsprocessen. Daarnaast hebben wij steekproefsgewijze kennis genomen van de documentatie en administratie en van de wijze waarop de voorgeschreven procedures worden gevolgd. Wij zijn van mening dat onze werkzaamheden een deugdelijke grondslag vormen voor onze conclusies.

Conclusies

Op grond van ons onderzoek zijn wij van oordeel dat het maatschappelijke jaarverslag 2009 van VAR B.V. als geheel een evenwichtige en betrouwbare weergave is van het beleid en de invloed van de bedrijfsactiviteiten op de economie, het milieu en de samenleving en dat dit verslag geschikt is voor de belanghebbende lezers.

Diemen, september 2010
TranspaRAbility BV



Dr. J.L.P. Piet
registeraccountant MVO

toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

Lijst met afkortingen en definities

LIJST MET AFKORTINGEN
EN DEFINITIES

PRINT

Maatschappelijk

Jaarverslag

toekomst

AED

Automatische externe defibrillator

AVI

Afvalverbrandingsinstallatie

BHV

Bedrijfshulpverlening

BRBS

Branchevereniging Recycling Breken en Sorteren

BRL

Een beoordelingsrichtlijn waarin vermeld staat hoe taken en verantwoordelijkheden van een organisatie verweven zijn in het kwaliteitssysteem en hoe het toezicht op de naleving van het protocol door de certificerende instelling wordt uitgeoefend

CO₂

Koolstofdioxide

CH₄

Methaangas

CZV

Chemisch Zuurstof Verbruik

EFRO

Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling

Ent-materiaal

Materiaal uit een (vergistings)proces dat de juiste cultuur van micro-organismen bevat

EVD

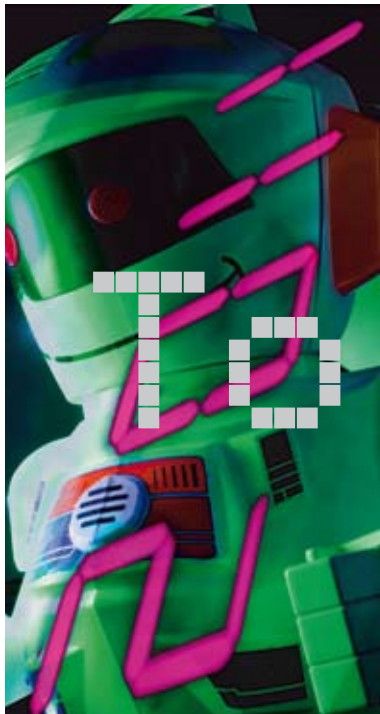
Agentschap van het ministerie van Economische Zaken

Gft

Groente-, fruit- en tuinafval

GRI

Global Reporting Initiative



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

LIJST MET AFKORTINGEN
EN DEFINITIES

PRINT

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst

ISO 9001

Norm die eisen stelt aan het kwaliteitssysteem van een organisatie en de manier waarop de organisatie met het kwaliteitsbeleid omgaat

ISO 14001

Norm om milieumanagementsystemen op te zetten en te certificeren

KOMO

Onafhankelijk keurmerk voor onder andere bouwstoffen

KAM

Kwaliteit Arbo en Milieu

MJA3-convenant

Meerjarenafspraak (MJA) energie-efficiency; een overeenkomst tussen de overheid en bedrijven over het effectiever en efficiënter inzetten van energie

NVPG

Nederlandse Vereniging van Procesmatige Grondbewerkingsbedrijven

NWMP

Netherlands Waste Management Partnership

RHP

Regeling Handels Potgronden

RKGV

Riool-, Kolken-, Gemalenslib en Veegvuil

De Sluiner

Behalve Slibverwerking in Apeldoorn en Duurzame brandstoffen in Spijk zijn alle VAR-activiteiten op het recyclingcentrum 'De Sluiner' in Wilp-Achterhoek gevestigd

TÜV-certificaat

Kwaliteitscertificaat voor secundaire brandstoffen uit een mengsel van afvalkunststoffen en vloerbedekkingen, afgegeven door certificerende instelling TÜV

VA

Vereniging Afvalbedrijven

VAR

Veluwe Afval Recycling

VCA*

Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers



toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

LIJST MET AFKORTINGEN
EN DEFINITIES

PRINT

VGWM-commissie

Commissie veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu

VROM

Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer

WM

Wet Milieubeheer

WVO

Wet verontreiniging oppervlaktewater

Maatschappelijk
Jaarverslag

toekomst



Resultaat
met recycling

toekomst

'De herinnering aan de dingen die nog moeten gebeuren'

Colofon

COLOFON

PRINT

Maatschappelijk

Jaarverslag

toekomst

Dit verslag is vooral bedoeld voor leveranciers, afnemers, aandeelhouders, personeel en omwonenden van VAR, overheid, financiers en andere belangstellenden.

Tekst:	VAR B.V.
Redactie:	Afdeling Marketing/PR
Ontwerp en opmaak:	Doorrood concept + creatie, Apeldoorn
Fotografie:	Jan Schartman, Enschede Arthur Batenburg Fotografie, Apeldoorn

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van VAR B.V.



Resultaat
met recycling